Шулик А.Р. Вплив стилю управління на мотивацію професійної діяльності працівників готельно-ресторанної сфери

АНОТАЦІЯ

Магістерська робота «Вплив стилю управління на мотивацію професійної діяльності працівників готельно-ресторанної сфери» присвячена дослідженню взаємозв'язку між стилем управління і рівнем мотивації працівників у готельно-ресторанній сфері. Робота присвячена теоретичному аналізу основ мотивації професійної діяльності в готельно-ресторанній сфері, у тому числі визначеня поняття та сутність мотивації, де розглянуто різні теорії мотивації та їх зміст, а також виявлено види та методи мотивації. Досліджено методологічні основи мотивації персоналу, включаючи аналіз методів мотивації та описано особливості мотивації персоналу готельно-ресторанного підприємства. Було розглянуто вплив стилю управління на професійну діяльність працівників готельно-ресторанної сфери, включаючи застосування стилів управління, позитивний та негативний вплив цих стилів на мотивацію працівників та ефективність впливу стилю управління для стимулювання мотивації працівників готельно-ресторанної сфери. Було проведено дослідженню аналізу впливу стилю управління на мотивацію працівників у Львівському готелі «Едем», включаючи опис готелю та його організаційної структури, аналіз впливу стилів управління на мотивацію працівників готелю та надано рекомендації щодо вдосконалення стилів управління для покращення мотивації працівників у Готелі «Едем». Результати дослідження надають важливу інформацію для практиків у готельно-ресторанній сфері, які бажають покращити мотивацію свого персоналу шляхом зміни стилю управління.

Ключові слова: вплив; стиль управління; мотивація; психологія мотивації; готельно-ресторанна сфера; теоретичні основи мотивації; аналіз методів мотивації; ефективність впливу стиля управління.

ABSTRACT

The master's thesis "The influence of the management style on the motivation of the professional activity of employees in the hotel and restaurant sector" is devoted to the study of the relationship between the management style and the level of motivation of employees in the hotel and restaurant sector. The work is devoted to the theoretical analysis of the foundations of motivation of professional activity in the hotel and restaurant sector, including the definition of the concept and essence of motivation, where various theories of motivation and their content are considered, as well as the types and methods of motivation. The methodological foundations of staff motivation were studied, including the analysis of motivation methods, and the features of staff motivation of a hotel and restaurant enterprise were described. The impact of management style on the

professional activity of hotel and restaurant workers was considered, including the use of management styles, the positive and negative effects of these styles on employee motivation, and the effectiveness of the management style in stimulating the motivation of hotel and restaurant workers. An analysis of the influence of management style on the motivation of employees at the Lviv Hotel "Edem" was conducted, including a description of the hotel and its organizational structure, an analysis of the influence of management styles on the motivation of hotel employees, and recommendations for improving management styles to improve the motivation of employees at the Hotel "Edem" were provided. The results of the study provide important information for practitioners in the hotel and restaurant sector who wish to improve the motivation of their staff by changing the management style.

Keywords: impact; management style; motivation; psychology of motivation; hotel and restaurant sphere; theoretical foundations of motivation; analysis of motivation methods; the effectiveness of the influence of management style.