

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Філософський факультет**  
**Кафедра психології**

**Затверджено**

На засіданні кафедри психології  
Філософського факультету  
Львівського національного університету імені  
Івана Франка (протокол № 1 від 29 серпня 2023  
р.)  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
проф. Грабовська С.Л.

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Тренінг соціальних компетенцій (Soft Skills)»,**  
**що викладається в межах ОПП «Психологія»**  
**другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів**  
**зі спеціальності 053 «Психологія»**

**2023-2024 навчальний рік набору на 1 курс**  
**Дисципліна викладатиметься на у 1 та 2 семестрах, 2023-2024 н. р.**

<b>Назва курсу</b>	Тренінг соціальних компетенцій
<b>Адреса викладання курсу</b>	Кафедра психології філософського факультету, вул. Коперника, 3.
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Філософський факультет, кафедра психології
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	Галузь знань: 0301 – соціально-політичні науки Спеціальність: 053 – Психологія
<b>Викладач курсу</b>	Асистент кафедри психології філософського факультету Мусаковська Олена Михайлівна
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:olena.musakovska@lnu.edu.ua">olena.musakovska@lnu.edu.ua</a> <a href="https://filos.lnu.edu.ua/employee/musakovska-olena-mykhaylivna">https://filos.lnu.edu.ua/employee/musakovska-olena-mykhaylivna</a>
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Вівторок, 14:00-15:00 год. (дистанційно). <a href="https://us02web.zoom.us/j/72652946481?pwd=b1ZYZ3pYR2lkNTROUkppbTVtZ3pDUT09">https://us02web.zoom.us/j/72652946481?pwd=b1ZYZ3pYR2lkNTROUkppbTVtZ3pDUT09</a>
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://e-learning.lnu.edu.ua/course/view.php?id=3629">https://e-learning.lnu.edu.ua/course/view.php?id=3629</a>
<b>Інформація про курс</b>	Дисципліна «Тренінг соціальних компетенцій» є нормативною дисципліною з спеціальності “Психологія” для освітньої програми магістрів, яка викладається в I-II семестрах в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація курсу</b>	Курс спрямований на розвиток академічних і соціальних компетенцій у студентів. Складається із 16 практичних інтерактивно-тренінгових занять, на яких студенти набувають навичок ефективного, незалежного, впевненого і цілеорієнтованого навчання завдяки розвитку самоменеджменту, критичного і рефлексивного мислення, навичок презентації і ведення академічних дебатів, а також групової роботи і пірінгової підтримки. Впродовж курсу передбачено складання власного академічного портфолію, що складається із есе, презентацій, спільного проекту, конспекту участі в академічних дебатах та плану особистого розвитку студента, що дає можливість самостійно відслідковувати прогрес і досягнення цілей в особистісній, академічній і професійній сферах. Очікуваним результатом курсу є сформовані компетенції ефективного міжособистісного спілкування, організаційні навички і навички розв'язання академічних і комунікативних проблем. В результаті проходження курсу студенти вчаться розуміти відповідальність за результат власного навчання, застосовувати рефлексивні практики для розуміння процесу власного навчання, розставляти пріоритети у виконанні завдань, формулювати і оцінювати власні цілі і мотивацію їх досягнення, чітко і точно комунікувати з аудиторією, грамотно реагувати на конструктивну критику і правильно надавати зворотній зв'язок іншим, працювати в команді і вести команду для реалізації спільних цілей. Формування перелічених компетенцій сприяє ефективності розвитку студентів в особистісній, академічній і професійній сферах.

<p><b>Мета та цілі курсу</b></p>	<p>Метою вивчення нормативної дисципліни «Тренінг соціальних компетенцій» — сформувати у студентів навички критичного мислення, рефлексивного мислення, активного слухання, презентаційні та інші навички, що є основою розвитку студентів в особистісній, академічній і професійній сферах.</p> <p>Цілі курсу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити студентів із основними навичками, необхідними для успішного розвитку в особистісній, академічній і професійній сферах;</li> <li>- ознайомити студентів із алгоритмами формування соціальних компетенцій;</li> <li>- за допомогою виконання практичних завдань закласти основи формування навичок критичного мислення, рефлексивного мислення, активного слухання, презентаційних та інших навичок; закласти основи розуміння відповідальності за результат власного навчання, особистого та професійного розвитку.</li> </ul>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ленсіоні П. Ідеальний командний гравець. Як розпізнати й розвинути три основні якості / Пер. Роман Ключко. Харків: Клуб Сімейного Дозвілля, 2017. 192с.</li> <li>2. Штепа О. С. Самоменеджмент (самоорганізування особистості) : [навч. посібник] / О. Штепа. Львів: ЛНУімені Івана Франка, 2012. 362 с.</li> <li>3. Behavioral Sciences, 31, 486-490. Cavallaro, F. &amp; Tan, K. (2006). Computer-mediated peer-to-peer mentoring. AACE Journal, 14(2), 129–138. Chesapeake, VA: AACE.</li> <li>4. Bishof A., Bishof K. Selfmanagement. – Rudolf Haybe Verlag, Federal Republic of Germany, Freiburg, 2003</li> <li>5. Boud, D. (2001). Introduction: Making the move to peer learning. In D. Boud, R. Cohen, &amp; J. Sampson.</li> <li>6. Bradbury, A., (2010) Successful presentation skills (4th ed.), Kogan Page.</li> <li>7. Bretzing, B.H., Kulhary, R.W. (1979). Note-Taking and Depth of Processing. Contemporary Educational Psychology 4, no. 2. Van Emden, J., Becker, L., (2010) Presentation skills for students (2nd ed), Palgrave Macmillan.</li> <li>8. Brockbank, A., McGill, I. (2007). Facilitating reflective learning in higher education. 2Nd edition. Maidenhead: Open University Press.</li> <li>9. Cottrell, S.. (2008) The study skills handbook (3rd ed.), Palgrave Macmillan. Brandler, S., Roman, C. (2012) Group Work: Skills and Strategies for Effective Interventions, Routledge.</li> <li>10. Education, Number 164 \\ Robert D. Reason (Editor) ISBN: 978-1-118-82805-2 January 2014, Jossey-Bass - 104 pages.</li> <li>11. Eraut, M. (2004). Learning to change and/or changing to learn. Learning in Health and Social Care, 3 (3): III-17.</li> <li>12. Galegher, J., Kraut, R., Egido C. (2014) Intellectual Teamwork: Social and Technological Foundations of Cooperative Work. Psychology Press.</li> <li>13. Halan Y. C. Managing TIME, New dawn press, Inc., UK-USA-India. – Sterling Publishers Pvl. Ltd., 2005.</li> <li>14. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L.</li> </ol>

	<p>Gardner (2008), New York, The Guilford Press.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L. Gardner (2008), New York, The Guilford Press. Developing and Assessing Personal and Social Responsibility in College: New Directions for Higher</li> <li>16. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L. Gardner (2008), New York, The Guilford Press. Zimmerman A. PIVOT: How One Turn In Attitude Can Lead To Success. Peak Performance Publishers, 2006. 192 p.</li> <li>17. Jaques, D. (2000) Learning in Groups: A Handbook for Improving Group Work, Psychology Press.</li> <li>18. Kinan K. Selfmanagement (Management on the palm). – Oval Projekt, 1998.</li> <li>19. Kumar, A. (2007) Personal, Academic and Career Development in Higher Education – SOARing to Success, London &amp; New York: Routledge, Taylor and Francis.</li> <li>20. Laal, M., &amp; Ghodsi, S. M. (2012). Benefits of collaborative learning. Journal of Procedia-Social and</li> <li>21. McIntyre, S. (1992). Lecture Note-taking, Information-processing and Academic Achievement. Journal of College Reading and Learning 24, no. 1. Moss, B. (2007). Communication skills for health and social care. London: Sage.</li> <li>22. Moon, J. (1999a) Reflection in Learning and Professional Development, London: Kogan Page.</li> <li>23. Moon, J. (1999a) Reflection in Learning and Professional Development, London: Kogan Page. Burke, D., Pieterick, J. (2010). Giving students effective written feedback. Maidenhead: Open University Press.</li> <li>24. Nichols, M.P. (1995). The Lost Art of Listening. New York: Guilford. California High School Speech Association. (2004). Speaking Across the Curriculum : Practical Ideas for Incorporating Listening and Speaking Into the Classroom. IDEA Press.</li> <li>25. Novak J. D., Cañas A. J. The Theory Underlying Concept Maps and How to Construct and Use Them Technical. Report IHMC CmapTools 2006-01 Rev 2008-01: <a href="http://cmap.ihmc.us/docs/theory-of-concept-maps">cmap.ihmc.us/docs/theory-of-concept-maps</a></li> <li>26. Peer Learning for Higher Education. (pp. 1–20). London: Kogan Page Limited.</li> <li>27. Rheede - Oudtshoorn, van G. P., Hay D. (2004) Group work in higher education: a mismanaged evil or a potential good.</li> <li>28. Starkey L. Critical thinking skills success. NY: LearningExpress, LLC, 2004. 169 p.</li> <li>29. Tierney, W. G. &amp; Colyar, J. E. (2005). The role of peer groups in college preparation programs. In W. G. Tierney, Z. B. Corwin, &amp; J. E. Colyar (Eds.). Preparing for college (pp. 49-68). Albany: State University of New York Press.</li> <li>30. Wolvin, E., Coakley, C.G. (1996). Listening. Dubuque, IA: Brown &amp; Benchmark.</li> </ol>
<b>Тривалість курсу</b>	90 год.

<b>Обсяг курсу</b>	32 години аудиторних практичних занять. 58 годин самостійної роботи.
<b>Очікувані результати навчання</b>	Після завершення цього курсу студент буде: <b>Знати:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. зміст соціальних компетенцій, необхідних для успішного розвитку в особистісній, академічній і професійній сферах;</li> <li>2. техніки і методи формування соціальних компетенцій;</li> <li>3. сучасні психологічні теорії, що стосуються розвитку соціальних компетенцій (теорії мотивації, теорії самоменеджменту, тайм-менеджменту тощо).</li> </ol> <b>Вміти:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. користуватися алгоритмами формування соціальних компетенцій;</li> <li>2. мати сформовані основи ряду соціальних компетенцій, як-от навичок активного слухання, надання і отримання зворотнього зв'язку, публічного виступу тощо; за допомогою навичок рефлексивного мислення аналізувати власну діяльність з метою виявлення її слабких сторін, над якими варто надалі працювати.</li> </ol>
<b>Ключові слова</b>	Критичне мислення, рефлексивне мислення, публічний виступ, академічні дебати, командна робота і підтримка.
<b>Формат курсу</b>	Очний / дистанційний.
	Проведення практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем.
<b>Теми</b>	Доцільно подавати у формі СХЕМИ КУРСУ**
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік в кінці курсу.
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін “Загальна психологія”, “Соціальна психологія”, “Психодіагностика”, “Практикум із загальної психології”.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Презентації, колаборативне навчання (форми – групові проєкти, спільні розробки), дискусія.
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: <ul style="list-style-type: none"> <li>• виконання індивідуальних завдань та участь у спільних проєктах: 80% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 80.</li> <li>• робота студента під час практичних занять: 20% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів 20.</li> </ul> Підсумкова максимальна кількість балів 100. <b>Письмові роботи:</b> Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових і усних робіт (рефлексивне есе, вирішення кейсу, участь в академічних дебатах, презентаційний виступ на визначену тему, робота над спільним проєктом). <b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших студентів

	<p>становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. <b>Відвідання занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p>
	<p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, а також бали за самостійну роботу. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<b>Питання до заліку.</b>	<p>Оцінка за залік — це сума балів за модульні тестування (2 тестування по 6 балів) та роботу над індивідуальними завданнями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) критичний аналіз статті – 10,</li> <li>2) рефлексія на власний виступ – 10,</li> <li>3) аналіз академічних дебатів – 10,</li> <li>4) участь в дебатах – 5,</li> <li>5) рефлексія розвитку навичок активного слухання – 5,</li> <li>6) рефлексія навичок самоменеджменту – 5,</li> <li>7) аналіз етики пірингової підтримки – 5,</li> <li>8) робота над спільним проєктом – 15,</li> <li>9) написання рефлексивного есе про власний досвід проходження курсу – 15.</li> </ol> <p>Ще 8 балів відводяться на активність студента та виконання завдань на практичних заняттях.</p>
<b>Опитування</b>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

**\*\* Схема курсу**

Тиж. / дата / год.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література.*** Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
<b>Модуль 1. Розвиток академічних навичок: критичний аналіз інформації і представлення власних аргументів.</b>					
18.09.2023 2 год	<b>ТЕМА 1.1. Поняття соціальних компетенцій. Розвиток критичного мислення</b> Визначення соціальних компетенцій. Цілі практики соціальних компетенцій. Критичне мислення як ключова навичка в інформаційному суспільстві. Елементи критичного мислення. Тестування власних навичок критичного мислення.	Практичне заняття	Kumar, A. (2007) Personal, Academic and Career Development in Higher Education – SOARing to Success, London & New York: Routledge, Taylor and Francis. Starkey L. Critical thinking skills success. - NY: LearningExpress, LLC, 2004. – 169 p.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	2 тиждень
02.10.2023 2 год	<b>ТЕМА 1.2. Поняття соціальних компетенцій. Розвиток критичного мислення</b> Значення соціальних компетенцій для студента і майбутнього фахівця. Ситуації і цілі застосування навичок критичного мислення. Аналіз прикладів критичного мислення. Алгоритми критичного аналізу інформації. Практика критичного розбору статей.	Практичне заняття	Novak J. D., Cañas A. J. The Theory Underlying Concept Maps and How to Construct and Use Them Technical. Report IHMC CmapTools 2006-01 Rev 2008-01: <a href="http://cmap.ihmc.us/docs/theory-of-concept-maps">cmap.ihmc.us/docs/theory-of-concept-maps</a> Starkey L. Critical thinking skills success. - NY: LearningExpress, LLC, 2004. – 169 p.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	4 тиждень
23.10.2023 2 год	<b>ТЕМА 2.1. Рефлексивне мислення</b> Визначення рефлексивного мислення. Цілі рефлексивного мислення. Моделі рефлексивного мислення. Ситуації застосування рефлексивного мислення. Приклади писемного рефлексивного мислення.	Практичне заняття	Eraut, M. (2004). Learning to change and/or changing to learn. Learning in Health and Social Care, 3 (3): III-17. Moon, J. (1999a) Reflection in Learning and Professional Development, London: Kogan Page.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	6 тиждень
06.11.2023 2 год	<b>ТЕМА 2.2. Рефлексивне мислення</b> Цілі застосування рефлексивного мислення. Визначення власного рівня рефлексивного мислення в залежності від ситуації. Практика різних способів рефлексивного мислення. Роль	Практичне заняття	Brockbank, A., McGill, I. (2007). Facilitating reflective learning in higher education. 2Nd edition. Maidenhead: Open University Press. Moon, J. (1999a) Reflection in Learning	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	8 тиждень

	зворотнього зв'язку у рефлексивному мисленні.		and Professional Development, London: Kogan Page.		
20.11.2023 2 год	<b>ТЕМА 3.1. Презентаційні навички</b> Визначення поняття. Підготовка до виступу. Структура виступу: правило трьох тез. Контроль часу: як розрахувати час презентації чи виступу. Як розрахувати час на підготовку виступу. Підготовка тексту чи тез виступу.	Практичне заняття	Van Emden, J., Becker, L., (2010) Presentation skills for students (2nd ed), Palgrave Macmillan. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L. Gardner (2008), New York, The Guilford Press.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	10 тиждень
04.12.2023 2 год	<b>ТЕМА 3.2. Презентаційні навички</b> Форми мовлення. Вербальне мовлення: голос, інтонація, лексика. Невербальне мовлення: зоровий контакт, мова тіла, жести. Врахування середовища і обставин виступу: послідовність доповідачів, розмір аудиторії, освітлення, гучність, технічне оснащення. Взаємодія з аудиторією. Робота з тривожністю. Відповіді на запитання. Зворотній зв'язок.	Практичне заняття	Bradbury, A., (2010) Successful presentation skills (4th ed.), Kogan Page. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L. Gardner (2008), New York, The Guilford Press.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	12 тиждень
18.12.2023 2 год	<b>ТЕМА 4.1. Академічні дебати</b> Поняття про академічні дебати. Формати академічних дебатів. Сторони дебатів. Психологічні складові успішних дебатів. Алгоритми швидкого конспектування під час дебатів.	Практичне заняття	McIntyre, S. (1992). Lecture Note-taking, Information-processing and Academic Achievement. Journal of College Reading and Learning 24, no. 1.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	14 тиждень
18.12.2023 2 год	<b>ТЕМА 4.2. Академічні дебати</b> Формати академічних дебатів. Участь у дебатах на визначену тему.	Практичне заняття	Moss, B. (2007). Communication skills for health and social care. London: Sage. Bretzing, B.H., Kulhary, R.W. (1979). Note-Taking and Depth of Processing. Contemporary Educational Psychology 4, no. 2.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	16 тиждень
<b>Модуль 2. Розвиток навичок проектної роботи: роль навичок самоорганізації у командній роботі, навички надання зворотнього зв'язку і партнерської підтримки.</b>					
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 5.1. Активне слухання. Розвиток навичок зворотнього зв'язку</b> Що таке активне слухання і для його роль у власному досвіді. Роль емпатії в активному слуханні. Алгоритм тренування активного слухання. Визначення зворотнього зв'язку. Роль	Практичне заняття	Burke, D., Pieterick, J. (2010). Giving students effective written feedback. Maidenhead: Open University Press. Nichols, M.P. (1995). The Lost Art of Listening. New York: Guilford.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	



	зворотнього зв'язку у комунікації. Позитивний і негативний фідбек. Правила негативного фідбеку. Реакція на негативний фідбек.				
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 5.2. Активне слухання. Розвиток навичок зворотнього зв'язку</b> Алгоритм тренування активного слухання. Тренування навичок активного слухання. Практична робота із власним досвідом негативного зворотнього зв'язку. Роль емоцій у негативному фідбеку. Практика формулювання негативного зворотнього зв'язку.	Практичне заняття	California High School Speech Association. (2004). Speaking Across the Curriculum : Practical Ideas for Incorporating Listening and Speaking Into the Classroom. IDEA Press. Wolvin, E., Coakley, C.G. (1996). Listening. Dubuque, IA: Brown & Benchmark.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 6.1. Навички самоменеджменту</b> Визначення поняття. Поняття самомотивації. Теорії мотивації і поведінки. Техніки самомотивації. Навички самостійної роботи (без зовнішнього контролю): незалежність, самопокладання, ініціативність. Навички концентрації уваги. Відповідальність: модель п'яти кроків. Локус контролю. Відповідальність і свобода. Шляхи і причини уникнення відповідальності	Практичне заняття	Developin and Assessing Personal and Social Responsibility in College: New Directions for Higher Education, Number 164 \\ Robert D. Reason (Editor) ISBN: 978-1-118-82805-2 January 2014, Jossey-Bass - 104 pages. Handbook of motivation science / edited by James Y. Shah, Wendi L. Gardner (2008), New York, The Guilford Press. Штепа О. С. Самоменеджмент (самоорганізування особистості) : [навч. посібник] / О. Штепа. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 6.2. Навички самоменеджменту</b> Постановка цілей: вступ до процесу. Теорія постановки цілей. Тайм-менеджмент: визначення поняття. Техніки тайм-менеджменту.	Практичне заняття	Zimmerman A. PIVOT: How One Turn In Attitude Can Lead To Success - Peak Performance Publishers, 2006. - 192 p. Cottrell, S.. (2008) The study skills handbook (3rd ed.), Palgrave Macmillan. Bishop A., Bishop K. Selfmanagement. – Rudolf HaybeVerlag, Federal Republic of Germany, Freiburg, 2003	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 7.1. Взаємодія у групі: пірингова підтримка</b> Визначення поняття. Взаємодія у групі і її зв'язок з ефективністю групи	Практичне заняття	Brandler, S., Roman, C. (2012) Group Work: Skills and Strategies for Effective Interventions, Routledge.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань	

	(академічної зокрема). Поняття горизонтальної підтримки у навчанні і роботі. Методи горизонтальної підтримки.		Jaques, D. (2000) Learning in Groups: A Handbook for Improving Group Work, Psychology Press.	3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 7.2. Взаємодія у групі: пірингова підтримка</b> Емпірична основа горизонтальної підтримки. Роль лідера у горизонтальній підтримці. Роль самоврадування у горизонтальній підтримці. Техніки горизонтальної підтримки.	Практичне заняття	Galegher, J., Kraut, R., Egido C. (2014) Intellectual Teamwork: Social and Technological Foundations of Cooperative Work. Psychology Press. Rheede - Oudtshoorn, van G. P., Hay D. (2004) Group work in higher education: a mismanaged evil or a potential good.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 8.1. Робота в команді</b> Поняття групи і поняття команди. Переваги командної роботи. Виклики командної роботи і шляхи їх подолання.	Практичне заняття	Boud, D. (2001). Introduction: Making the move to peer learning. In D. Boud, R. Cohen, & J. Sampson. Peer Learning for Higher Education. (pp. 1–20). London: Kogan Page Limited. Laal, M., & Ghodsi, S. M. (2012). Benefits of collaborative learning. Journal of Procedia-Social and Behavioral Sciences, 31, 486-490. Ленсіоні П. Ідеальний командний гравець. Як розпізнати й розвинути три основні якості / Пер. Роман Ключко. - Клуб Сімейного Дозвілля, 2017. - 192с.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	
2 семестр, 2 год	<b>ТЕМА 8.2. Робота в команді</b> Формування команд. Кількість членів і ролі. Техніки і стратегії ефективної команди. Командна взаємодія: як досягнути успіху.	Практичне заняття	Cavallaro, F. & Tan, K. (2006). Computer-mediated peer-to-peer mentoring. AACE Journal, 14(2), 129–138. Chesapeake, VA: AACE. Tierney, W. G. & Colyar, J. E. (2005). The role of peer groups in college preparation programs. In W. G. Tierney, Z. B. Corwin, & J. E. Colyar (Eds.). Preparing for college (pp. 49-68). Albany: State University of New York Press.	Підготовка до практичного заняття, виконання завдань 3,63 год	