**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Філософський факультет**

**Кафедра теорії та історії політичної науки**

**Затверджено**

На засіданні кафедри теорії та історії політичної науки

філософського факультету

Львівського національного університету імені Івана Франка

(протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Силабус з навчальної дисципліни «Управління конфліктами»,**

**що викладається в межах ОПП «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів з спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»**

**Львів 2021 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Управління конфліктами |
| **Адреса викладання курсу** | м. Львів, вул. Університетська, 1 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Філософський факультет, кафедра теорії та історії політичної науки |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 28 Публічне управління та адміністрування281 «Публічне управління та адміністрування» |
| **Викладач (-і)** | Іленьків Галина Василівна, кандидат політичних наук, доцент кафедри теорії та історії політичної науки |
| **Контактна інформація викладача (-ів)** | galyna.ilenkiv@gmail.comgalyna.ilenkiv@lnu.edu.au093461800 |
| **Консультації по курсу відбуваються** | щосереди, 13.00-15.00 год. (філософський факультет, вул. Університетська, 1, ауд.204)Онлайн-консультації  |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про курс** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам навчального процесу необхідні знання про конфлікт та його роль у життєдіяльності суспільства, а також сформувати розуміння механізмів та технік управлінського впливу на конфлікти різного роду в усіх сферах суспільного життя. В рамках курсу здобувачі освіти мають можливість в рамках групових проектів та з використанням ігрових методів навчання застосувати методики впливу на конфлікт на різних етапах його розвитку. |
| **Коротка анотація курсу** | Дисципліна «Управління конфліктами» є нормативною дисципліною циклу професійної і практичної підготовки першого (бакалаврського рівня) вищої освіти з спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для освітньої програми «Публічне управління та адміністрування», яка викладається в 5 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS). Дисципліна «Управління конфліктами» покликана забезпечити формування у студентів необхідних знань та навичок для подальшого здобуття професійних знань, розуміння завдань, механізмів та стратегій управлінського впливу на конфліктні ситуації в різних сферах соціального життя. |
| **Мета та цілі курсу** | Метою навчального курсу «Управління конфліктами» є сформувати у студентів розуміння особливостей конфлікту як природної складової соціальної взаємодії на різних рівнях та у різних сферах суспільного життя, вивчення, засвоєння та формування навиків використання стратегій, механізмів та технік управлінського впливу на конфліктні ситуації. |
| **Література для вивчення дисципліни** | **Основна:**1. Балабанова Л.В., Савельєва К.В. Конфліктологія: підручник. Донецьк: ДонНУЕТ, 2009. 468 с.
2. Барабаш Ю.Г. Державно-правові конфлікти в теорії та практиці конституційного права. Харків: Право, 2008. 220 с.
3. Бебешкіна І.Е. Конфліктологічний підхід до сучасної ситуації в Україні. Київ, 1994.
4. Берлач А.І., Кондрюкова В.В. Конфліктологія: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ: Університет «Україна», 2007. 203 с.
5. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Знання, 2013. 408 с.
6. Герасіна Л.М., Требін М.П., Воднік В.Д. та ін. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: Право, 2012. 128 с.
7. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
8. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Каравела, 2010. 304 с.
9. Загальна конфліктологія: навч. посібник / Ващенко І.В. та ін. Харків, 2001.
10. Зінчина О.Б. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с
11. Кіржнер Л.О., Мартиненко М.В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНЕУ, 2007. 142 с.
12. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
13. Примуш М. Конфліктологія: навч. посіб. для вузів. Київ: Вид. дім «Професіонал», 2006. 282 с.

**Додаткова**:1. Алексєєва М.І. Моральний вибір у конфліктній ситуації. Конфлікти в суспільстві: діагностика і профілактика: тези 3 Міжнар. наук.-практ. конф.: у 2 кн. Київ; Чернівці, 1995. Кн. 2.
2. Арон Р. Мир і війна між націями. Київ: Юніверс, 2000. 688 с.
3. Барабаш Ю. Загальні фактори, що впливають на стан та динаміку державно-правових конфліктів: конституційно-правовий аспект. Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ України. Дніпропетровськ. 2008. № 3(39). С. 13 - 21.
4. Горовіц Д.Д. Міжетнічні конфлікти: з новою передмовою. Харків: Каравелла, 2004. 684 с.
5. Дарендорф Р. У пошуках нового устрою: лекції на тему політики свободи у ХХІ ст. / пер. з нім А.Орган. Київ: Вид. дім «КиєвоМогилянська академія», 2006. 234 с.
6. Калаур С.М., Фалинська З.З. Соціальна конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Тернопіль: Астон, 2010. 360 с.
7. Козер Л. Функции социального конфликта. Завершение конфликта. Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. Москва: ИСАН, 1991. С. 24 – 35.
8. Мацієвський Ю. Теоретичні аспекти аналізу суспільних конфліктів: множинність концептуальних підходів. Людина і політика. 2004. № 3. С. 115 - 129.
9. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.
10. Яремчук С.С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.
 |
| **Тривалість курсу** | \_\_\_\_90\_\_\_\_год |
| **Обсяг курсу** | \_\_48\_\_\_год аудиторнихЗ них \_\_\_32\_\_годин лекцій.\_\_42\_\_годин самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | **Після завершення курсу студент повинен:****знати:**поняття «конфлікт», «конфліктна ситуація», «медіаторинг», «переговори»;основні ознаки та функції конфлікту;структуру конфлікту, суб’єктивні та об’єктивні складові конфлікту;стадії конфлікту та їх особливості.**вміти:**аналізувати конфліктну ситуацію та динаміку протікання конфлікту;застосовувати методики та техніки управлінського впливу на конфлікт;використовувати методики розв’язання конфліктів доцільні в конкретних ситуаціях. |
| **Ключові слова** | Конфлікт, конфліктний менеджмент, розв’язання конфлікту, переговори, медіаторинг. |
| **Формат курсу** | Очний |
| **теми** | **ДОДАТОК (схема курсу)** |
| **Підсумковий контроль, форма** | залік |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань із дисциплін «Теорія і практика публічного управління» та «Теорія і практика публічного адміністрування» |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | ПрезентаціїЛекціїКолаборативне навчанняДискусії |
| **Необхідні обладнання** | ПроекторРоздатковий матеріалНавчальний посібникНавчально-методичні рекомендації |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за таким співвідношенням:50 балів – усні відповіді на семінарських заняттях та виконання домашніх завдань30 балів – підсумкове творче завдання20 балів – практичні завданняПідсумкова максимальна кількість балів – 100 балів. |
| **Питання до заліку чи екзамену** | 1. Конфлікт як явище міжособистісної та групової взаємодії.
2. Ознаки конфлікту.
3. Межі конфлікту.
4. Уявлення про конфлікт в історії філософської думки
5. Теорія конфлікту Р. Даррендорфа
6. Конфліктологічна теорія Л. Козера.
7. Поняття суб’єктів конфлікту. Зацікавлені сторони в конфлікті.
8. Об’єкт та предмет конфлікту. Інтереси як основа конфлікту.
9. Конфліктна ситуація та умови протікання конфлікту
10. Суб’єктивні складові конфлікту: образ, мотиви та позиції сторін.
11. Конструктивний та деструктивний елементи конфлікту.
12. Стратегії та моделі поведінки в конфлікті.
13. Типи складних та конфліктних людей.
14. Психологічні основи мотивації конфліктної поведінки.
15. Образ конфлікту та його відображення в свідомості учасників конфлікту.
16. Конфлікт та маніпуляція.
17. Поняття про динаміку конфлікту.
18. Динамічні та статичні елементи конфлікту.
19. Основні стадії конфлікту.
20. Загальні та часткові типологіі конфліктів
21. Типологія конфліктів за сферами протікання конфліктів.
22. Конфлікти в публічному житті.
23. Перед конфліктна стадія та особливості формування конфлікту.
24. Конфліктна ситуація як передумова розвитку конфлікту.
25. Методики аналізу конфліктної ситуації
26. Попередження конфлікту: переваги та недоліки втручання.
27. Управління конфліктом на передконфліктній стадії.
28. Особливості активної стадії конфлікту.
29. Інцидент як поштовх до розвитку конфлікту.
30. Загострення розбіжностей та розвиток конфлікту.
31. Розв’язання конфліктів з позиції сили.
32. Переговори як спосіб розв’язання конфлікту
33. Конфліктний медіаторинг.
34. Передумови для ескалації конфлікту.
35. Конфліктна поведінка та її вплив на протікання конфлікту.
36. Механізми деескалації конфлікту. Медіаторинг в процесі деескалації.
37. Оцінка потенційних наслідків при ескалації та деескалації конфліктів.
38. Поняття замороженого конфлікту. Перехід конфлікту на стадію замороженого.
39. Особливості управління замороженими конфліктами
40. Латентний конфлікт. Перехід конфлікту з латентної стадії в активну.
41. Оцінка стану заморожених та латентних конфліктів.
42. Поняття та особливості пост-конфліктної стадії.
43. Способи оцінки наслідків конфлікту.
44. Об’єктивні та суб’єктивні наслідки конфлікту.
45. Роль управлінця в нормалізації відносин на постконфліктній стадії.
46. Конфлікти в великих соціальних групах.
47. Управління етнонаціональними конфліктами
48. Труднощі в управлінні конфліктами релігійного та культурного характеру.
49. Політичні конфлікти та політичний менеджмент.
50. Можливості управлінського впливу в міжнародних конфліктах.
 |
| **Опитування**  | Анкета-оцінка з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

**ДОДАТОК**

**Схема курсу**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тиж. / дата / год.-** | **Тема, план, короткі тези** | **Форма діяльності (заняття)\* \*лекція, самостійна, дискусія, групова робота)** | **Матеріали** | **Література.\*\*\* Ресурси в інтернеті** | **Завдання, год** | **Термін виконання** |
| **Тиж. 1.****2 акад. год.**  | ***Тема 1: Поняття конфлікту. Основні конфліктологічні теорії***1. Конфлікт як явище міжособистісної та групової взаємодії.
2. Ознаки конфлікту.
3. Межі конфлікту.
4. Уявлення про конфлікт в історії філософської думки
5. Теорія конфлікту Р. Даррендорфа
6. Конфліктологічна теорія Л. Козера.
 | Лекція  | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Індивідуальне завданняПідготовка презентації |  |
| **Тиж. 2.****4 акад. год.** | ***Тема 2:*** ***Структура та функції конфлікту. Конструктивна та деструктивна сторона конфлікту.***1. Поняття суб’єктів конфлікту. Зацікавлені сторони в конфлікті.
2. Об’єкт та предмет конфлікту. Інтереси як основа конфлікту.
3. Конфліктна ситуація та умови протікання конфлікту
4. Суб’єктивні складові конфлікту: образ, мотиви та позиції сторін.
5. Конструктивний та деструктивний елементи конфлікту.
 | Лекція  | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Індивідуальне завданняНаписання есе. |  |
| **Тиж. 3.****2 акад. год.** | ***Тема 3. Психологія конфлікту.***1. Стратегії та моделі поведінки в конфлікті.
2. Типи складних та конфліктних людей.
3. Психологічні основи мотивації конфліктної поведінки.
4. Образ конфлікту та його відображення в свідомості учасників конфлікту.
5. Конфлікт та маніпуляція.
 | Лекція  | Презентація, | 1 – 13  | Виконання індивідуального завдання |  |
| **Тиж. 4.****4 акад. год.** | ***Тема 4. Конфлікт як процес. Стадії конфлікту.***1. Поняття про динаміку конфлікту.
2. Динамічні та статичні елементи конфлікту.
3. Основні стадії конфлікту.
4. Специфіка впливу на конфлікт на різних стадіях взаємодії.
 | Дискусія, групова робота | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Написання Есе |  |
| **Тиж. 5.****2 акад. год.** | ***Тема 5. Типологія конфлікту. Особливості конфліктів в публічному просторі.***1. Загальні та часткові типологіі конфліктів
2. Основні види конфліктів за потребами, що лежать в основі конфлікту.
3. Інтенсивність як підстава класифікації конфліктів
4. Типологія конфліктів за сферами протікання конфліктів.
5. Конфлікти в публічному житті.
 | Лекція  | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 6 - 7.****6 акад. год.** | ***Тема 6. Передконфліктна стадія та способи уникнення конфлікту***.1. Перед конфліктна стадія та особливості формування конфлікту.
2. Конфліктна ситуація як передумова розвитку конфлікту.
3. Методики аналізу конфліктної ситуації
4. Попередження конфлікту: переваги та недоліки втручання.
5. Управління конфліктом на передконфліктній стадії.
 | Лекція | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Написання Есе |  |
| **Тиж. 8 - 9.****6 акад. год.** | ***Тема 7.******Активна фаза конфлікту. Способи розв’язання конфлікту.***1. Особливості активної стадії конфлікту.
2. Інцидент як поштовх до розвитку конфлікту.
3. Загострення розбіжностей та розвиток конфлікту.
4. Розв’язання конфліктів з позиції сили.
5. Переговори як спосіб розв’язання конфлікту
6. Конфліктний медіаторинг
 | Лекція  | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Індивідуальне завдання |  |
| **Тиж. 10 - 11.****6 акад. год.** | ***Тема 8. Ескалація та деескалація конфлікту***1. Передумови для ескалації конфлікту.
2. Конфліктна поведінка та її вплив на протікання конфлікту.
3. Механізми деескалації конфлікту. Медіаторинг в процесі деескалації.
4. Оцінка потенційних наслідків при ескалації та деескалації конфліктів.
 | Лекція | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Виконання індивідуального завдання |  |
| **Тиж. 12.****2 акад. год.** | ***Тема******9. Заморожені та латентні конфлікти***1. Поняття замороженого конфлікту. Перехід конфлікту на стадію замороженого.
2. Особливості управління замороженими конфліктами
3. Латентний конфлікт. Перехід конфлікту з латентної стадії в активну.
4. Оцінка стану заморожених та латентних конфліктів.
 | ЛекціяДискусія | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Груповий проект |  |
| **Тиж. 13 - 14.****6 акад. год.** | ***Тема 10. Постконфліктна стадія. Управління наслідками конфлікту.***1. Поняття та особливості пост-конфліктної стадії.
2. Способи оцінки наслідків конфлікту.
3. Об’єктивні та суб’єктивні наслідки конфлікту.
4. Роль управлінця в нормалізації відносин на постконфліктній стадії.
 | Лекція | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Індивідуальне завдання |  |
| **Тиж. 15 - 16.****6 акад. год.** | ***Тема 11. Управління конфліктами в різних сферах соціального життя.***1. Конфлікти в великих соціальних групах.
2. Управління етнонаціональними конфліктами
3. Труднощі в управлінні конфліктами релігійного та культурного характеру.
4. Політичні конфлікти та політичний менеджмент.
5. Можливості управлінського впливу в міжнародних конфліктах.
 | Лекція  | Презентація,Навчально-методичні матеріали | 1 – 13  | Конспект першоджерел |  |