ЛЬВІВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Звіт
за результатами опитування щодо якості освітньої програми «Психологія»
філософського факультету

Центр забезпечення якості освіти
Центр моніторингу

Львів - 2021

Метою моніторингу якості освітньої програми у Львівському національному університеті ім. Івана Франка є забезпечення зворотнього зв"язку від здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг та формування пропозицій стосовно вдосконалення освітнього процесу. Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану факультету, заступнику декана з навчально-методичної роботи та гаранту освітньої програми для їх інформування та, відповідно, прийняття ними (за потреби) необхідних рішень щодо покращення освітнього процесу та змісту навчальної програми. Усі пропозиції та коментарі, які залишили студенти при проходженні опитування, були передані відповідним особам без коригування з боку Центру моніторингу для збереження їх автентичного змісту.

Опитування серед здобувачів освітньої програми «Психологія» проходило у вересні 2021 року. В опитуванні взяло участь 74,1% студентів від загального числа осіб, які навчаються на 4 курсі цієї програми. Анкетування проводилось за допомогою онлайн-сервісу Google forms, форма якої надсилалась студентам на особисті скриньки. Опрацювання та аналіз отриманих результатів проводився Центром моніторингу за допомогою програми обробки статистичних даних SPSS. Усі цифри в таблицях подані у відсотках.

БЛОК 1. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗАГАЛОМ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення теоретичної підготовки: ознайомлення як з класичними, так і сучасними напрацюваннями в цій галузі - теоріями (концепціями), підходами, парадигмами, розробками	2,3	4,7	39,5	53,5
2	Забезпечення практичної підготовки: оволодіння необхідними вміннями та навичками для ефективного вирішення конкретних завдань у практичній діяльності	11,6	11,6	60,5	16,3
3	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркових дисциплін з наявного переліку в межах освітньої програми	2,3	4,7	25,6	67,4
4	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркових дисциплін з наявного загальноуніверситетського переліку	2,3	2,3	18,6	76,7
5	Забезпечення викладачами різних форм проведення лекцій (дискусія, командна робота, індивідуальні завдання, дебати, розв'язування кейсів, прес-конференція тощо)	2,3	4,7	58,1	34,9
6	Забезпечення викладачами різних форм проведення практичних занять (дискусія, командна робота, індивідуальні завдання, дебати, розв'язування кейсів, прес-конференція тощо)	2,3	4,7	60,5	32,6
7	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів	2,3	7,0	34,9	55,8
8	Форми контролю знань на іспитах	2,3	2,3	39,5	55,8
9	Пропоновані критерії оцінювання знань	2,3	4,7	46,5	46,5
10	Забезпечення доведення до відома критеріїв оцінювання знань	2,3	4,7	20,9	72,1
11	Забезпечення об'єктивного оцінювання	4,7	2,3	46,5	46,5
12	Розподіл годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах цієї освітньої програми	2,3	14,0	55,8	27,9
13	Забезпечення можливості для академічної мобільності (навчання / стажування за кордоном або в межах України: наявність програм, поінформованість про них, наявні види та форми мобільності, реалізація права на мобільність	4,7	20,9	55,8	18,6
14	Забезпечення вчасного інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи: тренінги, вебінари, конференції, виступи зарубіжних лекторів тощо	9,3	16,3	25,6	48,8
15	Забезпечення зручності розкладу занять	11,6	14,0	41,9	32,6

БЛОК 2. КОМПЕТЕНТНОСТІ

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі (наскільки це можливо) м'якими навичками (soft skills):

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Критичне мислення, здатність до саморефлексії			20,9	44,2	34,9
Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, вміння вирішувати складні проблеми		11,6	37,2	37,2	14,0
Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, лідерство	2,3	9,3	34,9	39,5	14,0
Пошук, обробка та аналіз інформації з різних джерел			20,9	41,9	37,2
Використання інформаційних та комунікаційних технологій			20,9	37,2	41,9
Креативне мислення, інноваційність, творчість	2,3	16,3	27,9	25,6	27,9
Організація робочого часу, time-менеджмент	2,3	14,0	32,6	34,9	16,3
Навички міжособистісної комунікації та взаємодії, вміння працювати в команді	2,3	2,3	11,6	48,8	34,9
Гнучкість та адаптивність	2,3	4,7	11,6	44,2	37,2
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо	2,3	2,3	9,3	48,8	37,2

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі фаховими навичками:

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Знання закономірностей та механізмів функціонування психічних феноменів на рівні індивідів і спільнот		4,7	18,6	55,8	20,9
Знання організаційно-методичних та науково-методологічних засад психології		2,3	44,2	32,6	20,9
Знання прийомів і технік вивчення психіки та впливу на психіку		11,6	27,9	48,8	11,6
Прогнозування результатів та планування своєї професійної діяльності із застосуванням існуючих та створенням нових процедур психодіагностики, психологічного консультування, психокорекції	2,3	2,3	27,9	44,2	23,3
Використання засобів психологічної просвіти і фахової психологічної підготовки		2,3	27,9	39,5	30,2
Володіння методами наукового пізнання психічних процесів та феноменів		2,3	18,6	60,5	18,6
. Критичний аналіз та оцінка психологічних аспектів функціонування індивідів та спільнот на мікро- та макрорівнях соціальної реальності		11,6	27,9	51,2	9,3
Знаходження оптимальних шляхів конструктивного розв'язання наукових і прикладних проблем людської діяльності		2,3	25,6	46,5	25,6
Вміння адекватно оцінювати свій фаховий рівень		4,7	27,9	46,5	20,9
Здатність формувати цілі професійного самовдосконалення та обирати оптимальні шляхи їх досягнення		2,3	16,3	44,2	37,2
Здатність брати на себе соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень	2,3	9,3	39,5	39,5	9,3

Здатність здійснювати фаховий психологічний вплив на інших	2,3	9,3	39,5	39,5	9,3
Спілкування в діалоговому режимі з науковою спільною, фахівцями-практиками та індивідуальними і груповими споживачами фахової психологічної допомоги в певній галузі наукової та/або практичної діяльності	7,0	7,0	27,9	39,5	18,6

БЛОК 3. МАТЕРІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення необхідними для підготовки до занять інформаційними ресурсами		16,3	73,4	10,3
2	Забезпечення доступу та безперебійної роботи мережі Інтернет		20,9	51,2	27,9
3	Забезпечення комп'ютерною технікою		20,9	62,8	16,3
4	Забезпечення оснащеності аудиторій для проведення лекційних / теоретичних занять		20,9	53,5	25,6

БЛОК 4. ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення проведення занять згідно розкладу під час дистанційного навчання		4,7	20,9	74,4
2	Ефективність комунікації з кафедрою / деканатом / бібліотекою / адміністративною частиною Університету під час дистанційного навчання		14,0	41,9	44,2

БЛОК 5. ПРАКТИКА

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Час проведення практики (початок / кінець семестру / період канікул)	2,3	18,6	55,8	23,3
2	Тривалість проведення практики (кількість тижнів)	2,3	14,0	48,8	34,9
3	Забезпечення можливості вибору бази практики	2,3	9,3	39,5	48,8
4	Керівництво практикою з боку приймаючої організації	2,3	9,3	41,9	46,5
5	Керівництво практикою з боку кафедри / Університету	2,3	7,0	41,9	48,8

БЛОК 6. БЕЗПЕКА ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

	Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
Безпека освітнього середовища для Вашого життя і здоров'я (в контексті потенційних надзвичайних ситуацій)	2,3	2,3	39,5	55,8
Безпека освітнього середовища для Вашого життя і здоров'я (в контексті пандемії)	7,0	7,0	48,8	37,2
Можливість отримати профілактичну та цільову медичну допомогу у ЗВО	7,0	14,0	60,5	18,6

БЛОК 7. АТМОСФЕРА ТА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

		Зовсім не погоджуюся	Радше не погоджуюся	Радше погоджуюся	Повністю погоджуюся
1	Мені було комфортно спілкуватися з одногрупниками, студентами інших спеціальностей в межах свого факультету	2,3	2,3	23,3	72,1
2	Мені було комфортно спілкуватися з порадниками академічних груп		2,3	30,2	67,4
3	Мені було комфортно спілкуватися з викладачами / працівниками кафедри			39,5	60,5
4	Мені було комфортно спілкуватися з працівниками деканату	7,0	9,3	48,8	34,9

БЛОК 8. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ТА КОРУПЦІЯ

		Так	Ні	Відмова відповідати
1	Мені відомі факти вимагання благ різного роду за успішну здачу іспитів, написання наукових робіт на моїй освітній програмі		90,7	9,3
2	В Університеті здійснюється ефективний контроль за дотриманням правил академічної доброчесності	90,7		9,3
3	Я знаю, куди звертатися у разі виявлення порушення правил академічної доброчесності	72,1	23,3	4,7
4	У моїй групі були випадки, коли студенти використовували результати наукової роботи інших осіб, видаючи їх за свої	2,3	93,0	4,7
6	Інформаційна кампанія щодо академічної доброчесності в Університеті сприяла формуванню у мене чіткого розуміння необхідності дотримання її принципів	86,0	4,7	9,3
7	Мені зустрічалися випадки, коли оцінка за конкретно виконану роботу студента залежала від особистого ставлення до нього викладача		88,4	11,6

БЛОК 9. НАВЧАННЯ ТА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви продовжити навчання на магістерській програмі?**

Так, планую продовжити навчання в ЛНУ ім. І. Франка	20,9
Так, планую продовжити навчання в іншому ЗВО України	9,3
Так, планую продовжити навчання за кордоном	4,7
Ні, не планую продовжувати навчання.	20,9
Важко відповісти	44,2

Розподіл відповідей на запитання: **Чи поєднуєте Ви навчання з роботою або волонтерством?**

Так	60,5
Ні	39,5

Розподіл відповідей на запитання: **Чи є ця робота або волонтерство за спеціальністю, яку Ви отримуєте на цій ОП?**

Так	19,2
Ні	80,8

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви працювати за спеціальністю, отриманою на цій освітній програмі?** (*серед тих, хто зараз не працює та не працює за спеціальністю)*

Так	62,8
Ні	7,0
Важко відповісти	30,2

БЛОК 10. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Розподіл відповідей на запитання: **Наскільки Ваші очікування щодо навчання на освітній програмі співпали з тим, що Ви отримали?**

Збіглися повністю	11,9
Радше збіглися	64,2
Радше не збіглися	19,2
Не збіглися зовсім	
Важко відповісти	4,7

Розподіл відповідей на запитання: **Чи рекомендували б Ви цю освітню програму для навчання своїм друзям /родичам / знайомим?**

Однозначно так	18,6
Радше так	74,4
Радше ні	7,0
Однозначно ні	

Керівниця відділу менеджменту якості освітнього процесу ЦЗЯО О. П. Філюк

Завідувач Центру моніторингу к.с.н. Х. В. Ілик