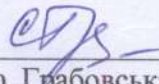


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет філософський
Кафедра психології

Затверджено

На засіданні кафедри психології
філософського факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 31 серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри


проф. Грабовська С.Л.

Силабус з навчальної дисципліни
«Психологічні аспекти оцінки та атестації персоналу»,
що викладається в межах ОПП «Психологія»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів зі
спеціальності 053 «Психологія»
2021 рік вступу

Львів 2021

Назва курсу	Психологічні аспекти оцінки та атестації персоналу
Адреса викладання курсу	вул. Коперника, 3,
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Філософський факультет, кафедра психології
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Для студентів спеціалізації «психологія управління», спеціальності 053-психологія
Викладачі курсу	Кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології Гребінь Наталія Валеріївна
Контактна інформація викладачів	Mob.: 095 224 18 05 e-mail : nataliya.hrebin@lnu.edu.ua
Консультації по курсу відбуваються	За графіком консультацій у поточному семестрі за попередньою домовленістю із студентом, кафедра психології, вул. Коперника, 3
Сторінка курсу	Курс представлено к електронному освітньому середовищі Moodle http://e-learning.lnu.edu.ua/ Матеріали на сайті кафедри психології - https://filos.lnu.edu.ua/academics/bachelor/spetsialnist-psykholohiia-053
Інформація про курс	Дисципліна «Психологічні аспекти оцінки та атестації персоналу» є вибірковою дисципліною зі спеціальності «психологія управління», яка викладається в 5 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація курсу	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для забезпечення продуктивного використання сучасних технік оцінювання та прогнозування ефективності спеціалістів установ, організацій, підприємств для вирішення завдань управління людськими ресурсами. В курсі представлено особливості застосування традиційних та сучасних методів оцінки та атестації, розроблено практичні завдання таким чином, аби студент отримав навички роботи з різними технологіями оцінки персоналу.
Мета та цілі курсу	Метою вивчення дисципліни «Психологічні аспекти оцінки та атестації персоналу» є формування знань та вироблення практичних умінь в сфері діагностики професійної успішності персоналу за допомогою ефективних сучасних технологій, зокрема, базованих на компетентнісній моделі
Література для вивчення дисципліни	<p style="text-align: center;">Методичне забезпечення</p> <p><i>Гребінь Н.В.</i> Робоча програма з дисципліни «ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНКИ ТА АТЕСТАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ». Для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «Бакалавр» за спеціальністю 053 –Психологія (спеціалізація – психологія управління)</p> <p style="text-align: center;">Рекомендована література</p> <p>Базова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. – Харків : ХНУРЕ, 2020. – 120 с. 2. Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие / Т.Ю. Базаров. □ М. :

КНОРУС, 2011. □ 304 с.

3. Бондаревська К.В. Оцінка персоналу: сучасні методи та інструменти її проведення / К.В. Бондаревська, Т.Л. Сорокотяга // Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. – 2013. – № 2. – С. 28-32.
 4. Гуревич, А.А. Ассесмент: принципы подготовки и проведения / А.А. Гуревич. - СПб.: Речь, 2007. - 235 с.
 5. Дідур К. М. Сучасні методи оцінки персоналу. Ефективна економіка. 2011. № 11. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=776>
 6. Кляйнманн М. Ассесмент-Центр. Харьков, 2014. С. 96.
 7. Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки / Д. Купер, И.Т. Робертсон, Г. Тинлайн. – М.: Вершина, 2005. – 156 с.
- Додаткова:
1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с.
 2. Адова И. А. Оценка компетентности как инструмент вознаграждения персонала организации / И. А. Адова, М. В. Симонова // Вестник Томского государственного университета. – 2010. – № 336. – С. 119–124
 3. Артем'єв В. Нові можливості управління персоналом // Охорона праці. - 2000. - № 9. – С. 17–18.
 4. Балабанова Л.В. Управління персоналом : навч. посібник / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: Професіонал, 2006. – 512 с.
 5. Білінська О.П. Еволюційний аспект формування та розвитку підходів до системи оцінки персоналу організації / О.П. Білінська // Економіка Криму. – 2011. – №3 (36). – С.103-107.
 6. Вартанова О. В. Аналіз компетенцій промислового підприємства / О. В. Вартанова // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. – 2011. – № 23 (1). – С. 159–166.
 7. Вязигин А.В. Оценка персонала высшего и среднего звена, М.: Вершина, 2006. - 256 с.
 8. Виноградський М. Д. Управління персоналом : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкапова. – 2-ге вид. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 502 с.
 9. Гарипова Р.Р., Ильмукова И.Р. Методы комплексной оценки персонала // Вестник экономики, права и социологии. 2013. №3. С. 185-187.
 10. Гончарова, С. Ю. Формування ефективної системи мотивації на основі КРІ [Текст] / С. Ю. Гончарова // Управління розвитком. – 2010. – № 6(82). – С. 34-39.
 11. Дяків, О. П. Оцінка персоналу методом ASSESSMENT CENTER [Текст] / О. П. Дяків, М. В. Пилипчук // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2011. – №14 (168). – Ч. I. – С. 100-104.
 12. Зленко, А. М. Оцінка працівників методом «360 градусів» [Електронний ресурс] / А. М. Зленко // Економічний вісник університету: [зб. наук. Праць Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету ім. Григорія Сковороди]. – 2012. – Вип. 18/1. – URL: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Evu/2012_18_1/Zlenko.pdf.
 13. Корнюшин В.Ю. Оценка и аттестация персонала: учебное пособие/ Корнюшин В.Ю. –М:МИЭП, 2010- 120 с.
 14. Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учеб. пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. □ М. : РИОР : ИНФРА-М, 2012. □ 255 с.
 15. Лазоренко Т. В. Оцінка ефективності навчання персоналу в ІТ компаніях [Текст] / Т. В. Лазоренко, Ю. К. Німуха // Молодий вчений. — 2018. — №1.
 16. Литвина С.А., Еварович С.А. Ассесмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учеб. пособие. – Томск : Томский государственный университет, 2013. – 104 с.
 17. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук. Пер. сангл. – М.: ИНФРА–М, 1996. – 256 с.
 18. Морита А. Sony. Сделано в Японии / Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 290.

19. Німуха Ю.К. Особливості управління персоналом в ІТ-компаніях. СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ: зб. тез доп. VIII Всеукраїнської наук.-практ. конф., 6 квіт. 2017 р. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2017
20. Новиков С. А. Оценка компетенций персонала методом Assessment-center / С. А. Новиков // Горный информационно-аналитический бюллетень : научно-технический журнал. – 2009. – № 11. – С. 48–50.
21. Опанасюк Ю.А. Удосконалення системи оцінки персоналу на підприємстві / Ю.А. Опанасюк // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». – № 1. – 2012. – С. 134 – 140.
22. Особливості управління персоналом в ІТ-сфері / О. М. Орлова // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2017. - Вип. 11. - С. 117-120. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg_2017_11-28.
23. Охота В. Зарубіжний досвід управління персоналом в готельно-ресторанному бізнесі / В. Охота // Інноваційна економіка, 2020. – 0 (3-4), 127-132 с. doi:<https://doi.org/10.37332/2309-1533.2020.3-4.18>
24. Паркер, Г. Формирование команды. Сборник упражнений для тренеров /Г. Паркер, Р. Кропп. – СПб: Питер, 2007. – 160 с.
25. Резник, С.Д. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации / С.Д. Резник, С.Н. Соколов, В.В. Бондаренко. – М.: Инфра-М, 2008. – 161 с.
26. Позднякова, С. В. Сучасні особливості впровадження методів оцінки професійно-кваліфікаційних якостей персоналу [Текст] / С. В. Позднякова, К. Ю. Потапова // Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет. – Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2013. – Том 14. – № 3. – С. 173-179.
27. Папонова Н.Е. Построение системы оценки персонала: практ.пособ. / Н.Е. Папонова. □ М. : Финпресс, 2009. □ 160 с.
28. Робота з персоналом організацій: Навчальний посібник / за ред. д.с.н., проф. І.П. Руценка. – Х.: Видавництво «Форт», 2013. – 460 с.
29. Рутьєв В. А., Гуткевич С. О..Менеджмент. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 312 с.
30. Савченко В. А. Формування та розвиток національної системи кваліфікацій / В. Савченко, О. Кузнєцова, Н. Паршина // Україна: аспекти праці. – 2009. – № 8. – С. 15–20.
31. Сардак О. В. Формування моделі компетенцій персоналу в умовах маркетингової орієнтації підприємства / О. В. Сардак // Економічні науки. Серія «Економіка та менеджмент» : зб. наук. праць. – Луцьк, 2010. – № 7. – С. 3–11.
32. Сартан, Г.Н. Новые технологии управления персоналом / Г.Н. Сартан. – СПб: Речь, 2008. – 240 с.
33. Сівашенко Т.В. Сучасні підходи до оцінки персоналу / Т.В. Сівашенко // Економічний аналіз: зб. наук. пр. – Тернопіль: Видавництво Тернопільського національного економічного університету «Економічна думка», 2011. – Вип.8. – Ч.2. – С. 315-318.
34. Соколов А.В. Вдосконалення системи оцінки персоналу організації / А.В. Соколов, В.О. Начева [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://int-konf.org/konf112013/603-kand-derzh-upr-sokolov-a-v-nachevav-o-vdoskonalennya-sistemi-ocnki-personalu-organizaciy.html>
35. Стахів, О. Проведення оцінки персоналу на підприємстві з метою стимулювання працівників до підвищення кваліфікації [Текст] / О. Стахів // Україна: аспекти праці. – 2007. – № 1. – С. 29-35.
36. Стельмашенко О.В. Оцінка розвитку персоналу підприємства [Електронний ресурс]. – URL: http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Tiru/2012_33/Stelmash.pdf
37. Тесты для отбора персонала/ автор-составитель Л.Г. Серова. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 253 с.
38. Уорд П. Метод 360 градусов / П. Уорд ; [пер. с англ.]. – М. : НИРО Publishing, 2006. – 352 с.
39. Хьюберт Р., Кари Т. Универсальная система показателей для оценки личной и корпоративной эффективности. Москва :

	<p>Альпина Бизнес Букс, 2006. — 148 с.</p> <p>40. Управління персоналом: Навчальний посібник / Микола Виноградський, Світлана Беляєва, Алла Виноградська, Олена Шканова; М–во освіти і науки України, Київ. економ. ін–т менеджм. ("Екомен"). – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 500 с.</p> <p>41. Штутман П. Л. Теоретико-методичні засади розробки моделі компетенцій персоналу / П. Л. Штутман // Збірник наукових праць Кіровоградського національного технічного університету. – 2009. – № 15. – С. 22–26.</p> <p>42. Eurich, T.L., Krause, D.E., Cigularov, K. <i>et al.</i> Assessment Centers: Current Practices in the United States. (2009). <i>J Bus Psychol.</i> 24, 387 https://doi.org/10.1007/s10869-009-9123-3</p> <p>43. Lievens, F., & Klimoski, R.J. (2001). Understanding the assessment center process: Where are we now? In C.L. Cooper & I.T. Robertson (Eds.) <i>International Review of Industrial and Organizational Psychology</i> vol. 16. (pp. 245-286).</p> <p>44. Kanaslan E. K., Iyem Cemal. Is 360 Degree Feedback Appraisal an Effective Way of Performance Evaluation? <i>International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences.</i> (2016). Vol. 6. No. 5. P.172-182.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>Із науковими публікаціями студенти можуть ознайомлюватися у мережі Інтернет за наступними посиланнями:</p> <p>8. Управління персоналом - Балабанова Л. В. http://westudents.com.ua/knigi/336-upravlnnya-personalom-balabanova-l-v-.html</p> <p>9. Управління персоналом - Виноградський М.Д. http://westudents.com.ua/knigi/337-upravlnnya-personalom-vinogradskiy-md.html</p> <p>10. Управління персоналом: підручник / [В.М. Данюк. А.М. Колот, Г.С. Суков та ін.]; за заг. та наук. ред. к.е.н., проф. В.М. Данюка. — К.: КНЕУ; Краматорськ: НКМЗ, 2013. — 666с. http://kneu.edu.ua/ua/science_kneu/scientific_schools/ustv/ustv_praci/ustv_prazi/uprper/</p> <p>11. 5.Менеджмент персоналу - Мурашко М.І. Бібліотека українських підручників</p> <p>12. http://libfree.com/172008833-enedzhmentmenedzhment_personalu_murashko_mi.html</p> <p>13. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій : Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. №1341 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-p</p> <p>14. Succeed at Assessment Centres [https://intranet.birmingham.ac.uk/as/employability/careers/documents/public/searchable/assessment-centres.pdf]</p>
Обсяг курсу	32 годин аудиторних занять. З них 32 практичних занять та 88 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>Курс передбачає формування інтегральної компетентності: здатність вирішувати складні завдання та проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю на невизначеність умов та вимог.</p> <p>Курс формує такі загальні (ЗК) та спеціальні компетентності (СК):</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК9 Здатність працювати в команді.</p>

	<p>СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацювати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.</p> <p>Програмні результати:</p> <p>ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.</p> <p>ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.</p> <p>ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.</p> <p>ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.</p> <p>ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.</p> <p>ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.</p> <p>ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.</p>
Ключові слова	Персонал, оцінка персоналу, атестація, інтерв'ю, кейс-метод, асесмент-центр, ключові показники ефективності
Формат курсу	очний
Теми	Подано у формі СХЕМИ КУРСУ**
Підсумковий контроль, форма	Поточний: усне та письмове опитування, перевірка практичних робіт. Підсумковий: залік в кінці семестру, письмовий, тестовий
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін: психологія управління, психологія праці, профорієнтація та профдобр.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентація, лекції, проєктно-орієнтоване навчання, дискусія
Необхідне обладнання	Мультимедійний проєктор, комп'ютер, динаміки
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.</p> <ul style="list-style-type: none"> • практичні заняття : 70 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів -70 • контрольні заміри (модулі): 30% семестрової оцінки; максимальна кількість балів - 30 <p>Підсумкова максимальна кількість балів 100</p> <p>Жодні форми академічної недоброчесності не толеруються!</p>
Питання до заліку	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття оцінка персоналу, її мету та основні завдання. 2. Теоретичні підходи до оцінки персоналу в організації. 3. Становлення технології оцінки персоналу в системі управління людськими ресурсами в зарубіжних країнах (міжнародний досвід країн Європи, США, Японії та ін..). 4. Специфіка формування системи оцінювання спеціалістів в Україні у сучасних умовах економічного розвитку. 5. Атестація та її основні особливості. 6. Функції психолога при плануванні та організації атестації.

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Основні поведінкові помилки під час проведення атестації. 8. Традиційні та сучасні методи оцінки персоналу. 9. Кількісні та якісні методи оцінки персоналу. 10. Безконтактні, контактні, напівконтактні методи. 11. Складові аналізу заяви кандидата. Аналіз резюме. 12. Схема аналізу автобіографії кандидата. 13. Анкетування – особливості складання анкет, межі «припустимості» питань, біографічне анкетування. Варіанти анкет: Weighted Application Blank, Biographical Information Blank. 14. Переваги та недоліки, обґрунтованість та доцільність застосування методу тестування. 15. Поняття про інтерв'ю, функції та структура. Варіанти інтерв'ю: біографічне, кейс-інтерв'ю, стресове, мотиваційне, за компетенціями, проєктивне. 16. Стили, типи співбесіди. Проведення співбесіди, оцінка результатів співбесіди. 17. Оцінка за результатами діяльності (Management by objectives) 18. Метод кейс-стаді. Структура кейсу: сюжет, учасники, проблема, конфлікт інтересів, задача, інтерпретація та рішення. 19. Оцінка «360 градусів» 20. Оцінка та атестація персоналу в рамках системи сбалансованих показників 21. Оцінка та атестація персоналу в системі KPI (ключові показники ефективності). 22. Компетенції та моделі компетенцій. 23. Типи компетенцій. 24. Ключові компетенції підприємства. Ключові компетенції за методикою Р. Бюннера. 25. Поняття про компетентність, структура компетентності. 26. Розробка моделі компетенцій. 27. Технологія та методи розробки моделі компетенцій. 28. Показники компетенцій. 29. Помилки при розробці моделі компетенцій. 30. Особливості застосування «Assessment Center» в системі оцінки персоналу. 31. Оцінка ефективності, переваги та недоліки даної технології.. 32. Етапи створення програми АЦ. 33. Розробка сценарію оцінювання, методи АЦ (інтерв'ю, тести – опитувальники, методи ситуативної діагностики, само презентація, кейс, групова дискусія, організаційно-управлінські ігри, експертне оцінювання тощо). 34. Кадрове забезпечення ассесменту. 35. Підготовка та навчання експертів, які задіяні в процедурі ассесменту. 36. Організація та проведення АЦ. 37. Способи представлення результатів ассесмента. 38. Використання результатів оцінювання персоналу. 39. Зв'язок оцінки з винагородженням та розвитком персоналу. 40. Планування індивідуального розвитку на основі результатів проведення оцінки та атестації персоналу. <p>Переміщення та звільнення персоналу за результатами ассесменту</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

Схема курсу

Тиж. / дата / год.-	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література. Ресурси в інтернеті	Завдання години	Термін виконання
1-2 тиж;	<p>Тема 1. Місце та значення оцінки персоналу в системі управління людськими ресурсами. Атестація як метод оцінки персоналу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття оцінка персоналу, її мету та основні завдання. 2. Теоретичні підходи до оцінки персоналу в організації. 3. Становлення технології оцінки персоналу в системі управління людськими ресурсами в зарубіжних країнах (міжнародний досвід країн Європи, США, Японії та ін..). 4. Специфіка формування системи оцінювання спеціалістів в Україні у сучасних умовах економічного розвитку. 5. Атестація та її основні особливості. 6. Функції психолога при плануванні та організації атестації. <p>Основні поведінкові помилки під час проведення атестації.</p>	<p>Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел</p>	<ul style="list-style-type: none"> ° Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ° Балабанова Л.В. Управление персоналом : навч. посібник / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: Професіонал, 2006. – 512 с. ° Білінська О.П. Еволюційний аспект формування та розвитку підходів до системи оцінки персоналу організації / О.П. Білінська // Економіка Криму. – 2011. – №3 (36). – С.103-107. ° Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. Спб.: Питер, 2003.-288 с. ° Корнюшин В.Ю. Оценка и аттестация персонала: учебное пособие/ Корнюшин В.Ю. –М:МИЭП, 2010- 120 с. ° Папонова Н.Е. Построение системы оценки персонала: практ.пособ. / Н.Е. Папонова. □ М. : Финпресс, 2009. □ 160 с. ° Соколов А.В. Вдосконалення системи оцінки персоналу організації / А.В. Соколов, В.О. Начева [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://int-konf.org/konf112013/603-kand-derzh-upr-sokolov-a-v-nachevav-o-vdoskonalennya-sistemi-ocnki-personalu-organizaciyi.html 	<p>б; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 1</p>	<p>Під час заняття</p>
3-4	<p>Тема 2. Методи оцінки персоналу та кандидатів на вакантні посади (12 год).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Традиційні та сучасні методи оцінки персоналу. 2. Кількісні та якісні методи оцінки персоналу. 3. Безконтактні, контактні, напівконтактні методи. 4. Складові аналізу заяви кандидата. 	<p>Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел</p>	<ul style="list-style-type: none"> ° Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ° Бондаревська К.В. Оцінка персоналу: сучасні методи та інструменти її проведення / К.В. Бондаревська, Т.Л.Сорокотяга // Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. – 2013. - №2. – С. 28-32. ° Вязигин А.В. Оценка персонала высшего и среднего звена, М.: Вершина, 2006. - 256 с. ° Гарипова Р.Р., Ильмукова И.Р. Методы комплексной оценки 	<p>б; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 2 практична</p>	<p>Під час заняття</p>

	<p>Аналіз резюме.</p> <p>5. Схема аналізу автобіографії кандидата.</p> <p>6. Анкетування – особливості складання анкет, межі «припустимості» питань, біографічне анкетування. Варіанти анкет: Weighted Application Blank, Biographical Information Blank.</p> <p>7. Переваги та недоліки, обґрунтованість та доцільність застосування методу тестування.</p>		<p>персонала // Вестник экономики, права и социологии. 2013. №3. С. 185-187.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Зленко, А. М. Оцінка працівників методом «360 градусів» [Електронний ресурс] / А. М. Зленко // Економічний вісник університету: [зб. наук. Праць Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету ім. Григорія Сковороди]. – 2012. – Вип. 18/1. – URL: http://www.nbuy.gov.ua/portal/Soc_Gum/Evu/2012_18_1/Zlenko.pdf. ◦ Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки / Д. Купер, И.Т. Робертсон, Г. Тинлайн. – М.: Вершина, 2005. – 156 с. ◦ Магура М.И. Оценка работы персонала / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – М.: ЗАО Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2001. – 144 с. ◦ Тарасова С. И. Комплексная оценка персонала / С. И. Тарасова, Е. В. Галеев // Высшее образование в России. – 2010. – № 10. – С. 68–72. ◦ Опанасюк Ю.А. Удосконалення системи оцінки персоналу на підприємстві / Ю.А. Опанасюк // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». – № 1. – 2012. – С. 134 – 140. ◦ Сівашенко Т.В. Сучасні підходи до оцінки персоналу / Т.В. Сівашенко // Економічний аналіз: зб. наук. пр. – Тернопіль: Видавництво Тернопільського національного економічного університету «Економічна думка», 2011. – Вип.8. – Ч.2. – С. 315-318. ◦ Уорд П. Метод 360 градусов / П. Уорд ; [пер. с англ.]. – М. : NIPPO Publishing, 2006. – 352 с. ◦ Шляга О.В. Білоус А.С. Підходи до оцінки персоналу на підприємствах / О.В. Шляга, А.С. Білоус. [електронний ресурс.] – Режим доступу: http://www.zgia.zp.ua/ 	робота 3	
5-6	<p>Тема 2 (продовження).</p> <p>1. Поняття про інтерв'ю, функції та структура. Варіанти інтерв'ю: біографічне, кейс-інтерв'ю, стресове, мотиваційне, за компетенціями, проєктивне.</p> <p>2. Стили, типи співбесіди. Проведення співбесіди, оцінка результатів співбесіди.</p> <p>3. Оцінка за результатами діяльності (Management by objectives)</p> <p>4. Метод кейс-стаді. Структура кейсу: сюжет, учасники, проблема,</p>	<p>Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ◦ Бондаревська К.В. Оцінка персоналу: сучасні методи та інструменти її проведення / К.В. Бондаревська, Т.Л.Сорокотяга // Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. – 2013. - №2. – С. 28-32. ◦ Вязигин А.В. Оценка персонала высшего и среднего звена, М.: Вершина, 2006. - 256 с. ◦ Гарипова Р.Р., Ильмукова И.Р. Методы комплексной оценки персонала // Вестник экономики, права и социологии. 2013. №3. С. 185-187. ◦ Зленко, А. М. Оцінка працівників методом «360 градусів» 	6; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ Практична робота 4	Під час заняття

	<p>конфлікт інтересів, задача, інтерпретація та рішення.</p> <p>5. Оцінка «360 градусів»</p>		<p>[Електронний ресурс] / А. М. Зленко // Економічний вісник університету: [зб. наук. Праць Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету ім. Григорія Сковороди]. – 2012. – Вип. 18/1. – URL: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Evu/2012_18_1/Zlenko.pdf.</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки / Д. Купер, И.Т. Робертсон, Г. Тинлайн. – М.: Вершина, 2005. – 156 с. ° Магура М.И. Оценка работы персонала / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – М.: ЗАО Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2001. – 144 с. ° Тарасова С. И. Комплексная оценка персонала / С. И. Тарасова, Е. В. Галеев // Высшее образование в России. – 2010. – № 10. – С. 68–72. ° Опанасюк Ю.А. Удосконалення системи оцінки персоналу на підприємстві / Ю.А. Опанасюк // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». – № 1. – 2012. – С. 134 – 140. ° Сівашенко Т.В. Сучасні підходи до оцінки персоналу / Т.В. Сівашенко // Економічний аналіз: зб. наук. пр. – Тернопіль: Видавництво Тернопільського національного економічного університету «Економічна думка», 2011. – Вип.8. – Ч.2. – С. 315-318. ° Уорд П. Метод 360 градусов / П. Уорд ; [пер. с англ.]. – М. : HIPPO Publishing, 2006. – 352 с. ° Шляга О.В. Білоус А.С. Підходи до оцінки персоналу на підприємствах / О.В. Шляга, А.С. Білоус. [електронний ресурс.] – Режим доступу: http://www.zgia.zp.ua/ 		
7-8 тиж	<p>Тема 3. Система сбалансованих показників ефективності. Ключові показники ефективності. Компетентнісний підхід та організація його використання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцінка та атестація персоналу в рамках системи сбалансованих показників 2. Оцінка та атестація персоналу в системі КРІ (ключові показники ефективності). 3. Компетенції та моделі компетенцій. 4. Типи компетенцій. 5. Ключові компетенції підприємства. Ключові компетенції за 	<p>Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел</p>	<ul style="list-style-type: none"> ° Адова И. А. Оценка компетентности как инструмент вознаграждения персонала организации / И. А. Адова, М. В. Симонова // Вестник Томского государственного университета. – 2010. – № 336. – С. 119–124 ° Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ° Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие / Т.Ю. Базаров. □ М. : КНОРУС, 2011. □ 304 с. ° Вартанова О. В. Аналіз компетенцій промислового підприємства / О. В. Вартанова // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. – 2011. – № 23 (1). – С. 159–166. ° Калекин А. А. Компетенция и компетентность: смыслообразующие понятия в организации / А. А. Калекин // Ученые записки Орловского государственного университета. – 2009. – № 3. – 	<p>6; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 5</p>	<p>Під час заняття</p>

	методикою Р. Бюннера.		<p>С. 245–250.</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Литвина С.А., Еварович С.А. Ассесмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учеб. пособие. – Томск : Томский государственный университет, 2013. – 104 с. ° Сардак О. В. Формування моделі компетенцій персоналу в умовах маркетингової орієнтації підприємства / О. В. Сардак // Економічні науки. Серія «Економіка та менеджмент» : зб. наук. праць. – Луцьк, 2010. – № 7. – С. 3–11. ° Спенсер М. Л. Компетенции. Модели максимальной эффективности работы / Лайл М. Спенсер ; [пер. с англ.]. – М. : НИРРО Publishing, 2010. – 384 с. ° Штутман П. Л. Теоретико-методичні засади розробки моделі компетенцій персоналу / П. Л. Штутман // Збірник наукових праць Кіровоградського національного технічного університету. – 2009. – № 15. – С. 22–26. 		
9-10 тиж	<p>Тема 3. Система сбалансованих показників ефективності. Ключові показники ефективності. Компетентнісний підхід та організація його використання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про компетентність, структура компетентності. 2. Розробка моделі компетенцій. 3. Технологія та методи розробки моделі компетенцій. 4. Показники компетенцій. 5. Помилки при розробці моделі компетенцій. 	<p>Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел</p>	<ul style="list-style-type: none"> ° Адова И. А. Оценка компетентности как инструмент вознаграждения персонала организации / И. А. Адова, М. В. Симонова // Вестник Томского государственного университета. – 2010. – № 336. – С. 119–124 ° Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ° Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие / Т.Ю. Базаров. □ М. : КНОРУС, 2011. □ 304 с. ° Вартанова О. В. Аналіз компетенцій промислового підприємства / О. В. Вартанова // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. – 2011. – № 23 (1). – С. 159–166. ° Калекин А. А. Компетенция и компетентность: смыслообразующие понятия в организации / А. А. Калекин // Ученые записки Орловского государственного университета. – 2009. – № 3. – С. 245–250. ° Литвина С.А., Еварович С.А. Ассесмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учеб. пособие. – Томск : Томский государственный университет, 2013. – 104 с. ° Сардак О. В. Формування моделі компетенцій персоналу в умовах маркетингової орієнтації підприємства / О. В. Сардак // Економічні науки. Серія «Економіка та менеджмент» : зб. наук. праць. – Луцьк, 2010. – № 7. – С. 3–11. 	<p>б; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 6</p>	<p>Під час заняття</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ° Спенсер М. Л. Компетенции. Модели максимальной эффективности работы / Лайл М. Спенсер ; [пер. с англ.]. – М. : NIPPO Publishing, 2010. – 384 с. ° Штутман П. Л. Теоретико-методичні засади розробки моделі компетенцій персоналу / П. Л. Штутман // Збірник наукових праць Кіровоградського національного технічного університету. – 2009. – № 15. – С. 22–26. 		
11-12	Тема 4. «Assessment Center» (АЦ) як сучасна технологія оцінки та атестації персоналу. Особливості застосування «Assessment Center» в системі оцінки персоналу. Оцінка ефективності, переваги та недоліки даної технології. Етапи створення програми АЦ. Розробка сценарію оцінювання, методи АЦ (інтерв'ю, тести – опитувальники, методи ситуативної діагностики, само презентація, кейс, групова дискусія, організаційно-управлінські ігри, експертне оцінювання тощо). Практична робота № 7 «Проведення процедури оцінки персоналу методом Assessment Center».	Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел	<ul style="list-style-type: none"> ° Гуревич, А.А. Ассесмент: принципы подготовки и проведения / А.А. Гуревич. - СПб.: Речь, 2007. - 235 с. ° Дяків, О. П. Оцінка персоналу методом ASSESSMENT CENTER [Текст] / О. П. Дяків, М. В. Пилипчук // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2011. – №14 (168). – Ч. I. – С. 100-104. ° Кляйнманн М. Ассесмент-Центр. Харьков, 2014. С. 96. ° Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки / Д. Купер, И.Т. Робертсон, Г. Тинлайн. – М.: Вершина, 2005. – 156 с. ° Литвина С.А., Еварович С.А. Ассесмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учеб. пособие. – Томск : Томский государственный университет, 2013. – 104 с. ° Новиков С. А. Оценка компетенций персонала методом Assessment-center / С. А. Новиков // Горный информационно-аналитический бюллетень : научно-технический журнал. – 2009. – № 11. – С. 48–50. ° Петренко О.О. Застосування методів «360 градусів» та «assessment-центру» для оцінки фахівців за компетентностями / О.О. Петренко // Проблеми економіки. – 2015. - №4. – С. 216-221. 	6; Опитування Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 7	Під час заняття
13-14	Тема 4 (продовження). Кадрове забезпечення ассесменту. Підготовка та навчання експертів, які задіяні в процедурі ассесменту. Організація та проведення АЦ. Способи представлення результатів ассесмента. Практична робота № 7 «Проведення процедури оцінки персоналу методом Assessment Center».	Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел	<ul style="list-style-type: none"> ° Гуревич, А.А. Ассесмент: принципы подготовки и проведения / А.А. Гуревич. - СПб.: Речь, 2007. - 235 с. ° Дяків, О. П. Оцінка персоналу методом ASSESSMENT CENTER [Текст] / О. П. Дяків, М. В. Пилипчук // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2011. – №14 (168). – Ч. I. – С. 100-104. ° Кляйнманн М. Ассесмент-Центр. Харьков, 2014. С. 96. ° Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и найм персонала: технологии тестирования и оценки / Д. Купер, И.Т. Робертсон, Г. Тинлайн. – М.: Вершина, 2005. – 156 с. ° Литвина С.А., Еварович С.А. Ассесмент-центр как технология 	6; Оцінка результатів групової роботи/ практична робота 7	Під час заняття

			<p>оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учеб. пособие. – Томск : Томский государственный университет, 2013. – 104 с.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Новиков С. А. Оценка компетенций персонала методом Assessment-center / С. А. Новиков // Горный информационно-аналитический бюллетень : научно-технический журнал. – 2009. – № 11. – С. 48–50. ◦ Петренко О.О. Застосування методів «360 градусів» та «assessment-центру» для оцінки фахівців за компетентностями / О.О. Петренко // Проблеми економіки. – 2015. - №4. – С. 216-221. 		
15 тиж	Тема 5. Прийняття рішень за результатами оцінки. Використання результатів оцінювання персоналу. Зв'язок оцінки з винагородженням та розвитком персоналу. Планування індивідуального розвитку на основі результатів проведення оцінки та атестації персоналу. Переміщення та звільнення персоналу за результатами асесменту.	Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Адова И. А. Оценка компетентности как инструмент вознаграждения персонала организации / И. А. Адова, М. В. Симонова // Вестник Томского государственного университета. – 2010. – № 336. – С. 119–124 ◦ Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с. ◦ Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие / Т.Ю. Базаров. □ М. : КНОРУС, 2011. □ 304 с. ◦ Балабанова Л.В. Управління персоналом : навч. посібник / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: Професіонал, 2006. – 512 с. ◦ Виноградський М. Д. Управління персоналом : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкапова. – 2-ге вид. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 502 с. ◦ Гончарова, С. Ю. Формування ефективної системи мотивації на основі КРІ / С. Ю. Гончарова // Управління розвитком. – 2010. – № 6(82). – С. 34-39. ◦ Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: МПСИ, 2004. – 752с. ◦ Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учеб. пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. □ М. : РИОР : ИНФРА-М, 2012. □ 255 с. ◦ Лазоренко Т. В. Оцінка ефективності навчання персоналу в ІТ компаніях [Текст] / Т. В. Лазоренко, Ю. К. Німуха // Молодий вчений. — 2018. — №1. ◦ Моргунов Е.Б. «Управление персоналом: исследование, оценка, обучение». Издательство «Юрайт», 2011 ◦ Опанасюк Ю.А. Удосконалення системи оцінки персоналу на підприємстві / Ю.А. Опанасюк // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». 	2; Опитування Оцінка результатів групової роботи/	Під час заняття

			<p>– № 1. – 2012. – С. 134 – 140.</p> <p>◦ Соколов А.В. Вдосконалення системи оцінки персоналу організації / А.В. Соколов, В.О. Начева [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://int-konf.org/konf112013/603-kand-derzh-upr-sokolov-a-v-nachevav-o-vdoskonalennya-sistemi-ocnki-personalu-organizaciyi.html</p>		
16 тиж	Тема 5 (продовження). Розробка планів індивідуального розвитку на основі оцінки персоналу Контрольна робота.	Практичне заняття, презентація, групова робота, аналіз наукових джерел	<p>◦ Адова И. А. Оценка компетентности как инструмент вознаграждения персонала организации / И. А. Адова, М. В. Симонова // Вестник Томского государственного университета. – 2010. – № 336. – С. 119–124</p> <p>◦ Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. / М. Армстронг. – СПб. : Питер, 2010. – 848 с.</p> <p>◦ Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. пособие / Т.Ю. Базаров. □ М. : КНОРУС, 2011. □ 304 с.</p> <p>◦ Балабанова Л.В. Управління персоналом : навч. посібник / Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: Професіонал, 2006. – 512 с.</p> <p>◦ Виноградський М. Д. Управління персоналом : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкапова. – 2-ге вид. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 502 с.</p> <p>◦ Гончарова, С. Ю. Формування ефективної системи мотивації на основі КРІ / С. Ю. Гончарова // Управління розвитком. – 2010. – № 6(82). – С. 34-39.</p> <p>◦ Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: МПСИ, 2004. – 752с.</p> <p>◦ Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учеб. пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. □ М. : РИОР : ИНФРА-М, 2012. □ 255 с.</p> <p>◦ Лазоренко Т. В. Оцінка ефективності навчання персоналу в ІТ компаніях [Текст] / Т. В. Лазоренко, Ю. К. Німуха // Молодий вчений. — 2018. — №1.</p> <p>◦ Моргунов Е.Б. «Управление персоналом: исследование, оценка, обучение». Издательство «Юрайт», 2011</p> <p>◦ Опанасюк Ю.А. Удосконалення системи оцінки персоналу на підприємстві / Ю.А. Опанасюк // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». – № 1. – 2012. – С. 134 – 140.</p> <p>◦ Соколов А.В. Вдосконалення системи оцінки персоналу організації / А.В. Соколов, В.О. Начева [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://int-konf.org/konf112013/603-kand-derzh-upr-</p>	4; Оцінка результатів групової роботи/ Контрольна робота	Під час заняття

			<u>sokolov-a-v-nachevav-o-vdoskonalennya-sistemi-ocnki-personalu-organizacii.html</u>		
--	--	--	---	--	--