Львівський національний університет імені Івана Франка

Кафедра психології

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Вченої ради
філософського факультету
Львівського національного університету імені Івана Франка

Голова Вченої ради

_____Рижак Л.В.
протокол № 255/7 від 31 серпня 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПП 2. 1. 3. 2. 04. ПСИХОЛОГІЯ ПРИМИРЕННЯ

(шифр і назва навчальної дисципліни)

напряму підготовки 05 Соціальні та поведінкові науки
(шифр і назва напряму підготовки)

для спеціальності 053 Психологія
(шифр і назва спеціальності (тей)

Спеціалізації _____
(назва спеціалізації)

інституту, факультету, відділення Філософський
(назва інституту, факультету, відділення)

Кредитно-модульна система
організації навчального процесу

Львів – 2021

Психологія примирення. Робоча програма спецкурсу для студентів за напрямом підготовки соціальні та поведінкові науки, спеціальністю 053 Психологія. – Львів, 2021. – 17 с.

Розробник: кандидат філософських наук, професор, завідувач кафедри психології Софія Грабовська

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології філософського факультету (Протокол № 1 від 31.08.2021)

Завідувач кафедри психології С.Л. Грабовська

"31"серпня 2021 р

©_____, 2021
© _____, 2021

Опис навчальної дисципліни

(Витяг з робочої програми навчальної дисципліни "Психологія примирення")

<table>
<tr><td rowspan="2">Найменування показників</td><td rowspan="2">Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень</td><td colspan="2">Характеристика навчальної дисципліни</td></tr>
<tr><td>денна форма навчання</td><td>заочна форма навчання</td></tr>
<tr><td>Кількість кредитів, – 3</td><td>Галузь знань
соціальні та поведінкові науки
(шифр, назва)</td><td colspan="2">За вибором студента</td></tr>
<tr><td>Модулів – 1</td><td>Напрям
(шифр, назва)</td><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td>Змістових модулів – 2</td><td rowspan="4">Спеціальність
053 психологія</td><td>1-й</td><td>2-й</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>Загальна кількість годин - 90</td><td>2-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td rowspan="13">Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 1 (2 семестр), 2 (3 семестр); самостійної роботи студента 2,75 год (2 семестр) та 0,5 (3 семестр)</td><td colspan="2">Лекції</td></tr>
<tr><td rowspan="13">Освітньо-кваліфікаційний рівень:
магістр</td><td>год.</td><td>год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні, семінарські</td></tr>
<tr><td>16 год.</td><td>24 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторні</td></tr>
<tr><td>год.</td><td>год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостійна робота</td></tr>
<tr><td>44 год.</td><td>6 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">ІНДЗ:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Вид контролю: залік/іспит</td></tr>
</table>

Примітка.
Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:
для денної форми навчання – 40/50

Мета та завдання спецкурсу «Психологія примирення»

Мета виробити у студентів вміння та навички ефективного застосування процедур примирення за умови групової та індивідуальної роботи з клієнтами.

Завдання: спецкурс має проводитися у вигляді тренінгових занять із застосуванням інтерактивних методів навчання.

В результаті вивчення даного курсу студент повинен

знати: особливості проведення та ефективного застосування процедур примирення (фасилітації, переговорів, посередництва, експертної поради, консультації)

вміти: діагностувати ситуацію конфлікту, визначати, яка процедура примирення може бути застосована у кожному конкретному випадку конфліктної взаємодії, проводити процедури примирення (фасилітацію, переговори, посередництво, надавати експертну пораду або організовувати надання такої поради, проводити консультування клієнтів, що звертаються з проблем зовнішніх конфліктів).

Під час проходження курсу студенти мають формувати такі компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи науковогодослідження та/або доказові методики і техніки практичноїдіяльності.
СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.
СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.
СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

Курс має сприяти досягненню таких **результатів:**
ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.
ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.
ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.
ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.
ПР9. Вирішувати етичнідилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

Програма ДВВС «Психологія примирення»

Змістовий модуль 1. Процедури примирення, ефективні для розв'язання міжособистих проблем, не обтяжених конфліктом взаємин

Тема 1. Діагностика типу конфлікту та визначення ефективної процедури примирення

1.Типи конфліктів. Діагностика конфліктів. Ситуаційні вправи. Задачі.

2. Типи процедур примирення. Відповідність процедур примирення типам конфліктів. Ситуаційні вправи. Задачі.

3. Стилі поведінки людей у конфлікті та визначення адекватної процедури примирення. Тренувальні прави. Ситуаційні вправи. Задачі.

4. Загальні вимоги до особистих якостей, знань, вмінь, навичок примирювача. Тренувальні вправи.

Завдання для самостійної роботи: Опрацювання літератури.

Рекомендована література

Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. С. 6-21.

Вокер Н. Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Київ : Віват, 2018. 80 с

Гірник А. М. Управління конфліктом (соціально-психологічний аспект). // Світ безпеки. 1996. № 9. С. 27-44.

Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. К., 2003. 236 с.

Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с

Глазгл Ф. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.

Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Посібник. – Львів, 2003. , С.72-86

Грабовська С.Л. Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. Розд 1.

Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.

Кохан А. Взаємодія з ворогом. Як працювати з людьми, які не викликають ні довіри, ні симпатії. Львів : Лабораторія, 2020. 160 с

*Ложкин Г.*В., *Повякель Н.И.* Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2000. С. 6-29.

Примуш М. В. Конфліктологія: Навчальний посібник. К.: Професіонал, 2006, С. 5-15.

Тема 2 .Організація та проведення переговорів як процедури примирення

1. Вміння та навички, що забезпечують ефективне проведення переговорів. Тренувальні прави. Ситуаційні вправи. Задачі.
2. Підготовка до переговорів: психологічна, інформаційна, емоційна, стратегічна, тактична. Тренувальні прави. Ситуаційні вправи. Задачі.
3. Типи і стилі переговорів. Ситуаційні вправи.
4. Процедура переговорів. Діагностика та нейтралізація тиску в процесі переговорів. Рольові ігри.Задачі.

Завдання для самостійної роботи студентів: Розробка вправи для швидкої релаксації. Потрібно знайти в літературі або розробити самому вправу для зняття напруги та розслаблення, яку можна застосовувати без необхідності усамітнитися, мати спеціальні умови, устаткування тощо. Слід описати вправу, яку можна порадити клієнтові для релаксації безпосередньо перед участю у переговорах або під час переговорів. Вдалі вправи мають бути продемонстровані групі під час практичного заняття.

Рекомендована література

1. *Гірник А. М.* Як досягти успіху у переговорах? Хмельницький, 1992. 125 с.
2. *Гірник А.М.* Основи конфлфіктології. К. : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. С.134-152.
3. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. Розд 2.
4. *Каррас Ч.* Искусство ведения переговоров. М.: Мысль, 1997. 324 с.

5. *Корнелиус Х., Фэйр Ш.* Выиграть может каждый. М.: Мысль, 1992. 245 с.
6. *Ниренберг Дж.* Маэстро переговоров: Деловой бестселлер. Минск, 1996. 310 с.
7. *Фишер Р., Браун С.* Путь к совместному успеху. Спб.: Питер, 1997. 379 с.
8. *Фишер Р., Эртель Д.* Подготовка к переговорам. М.: Мысль, 1996. 375 с.
9. *Фишер Р., Юри У.* Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Мысль,1990. 217 с.
10. *Яхно Т.П.* Конфліктологія та теорія переговорів. Харків : Видавництво ЦУЛ, 2020. 168 с.

Тема 3. Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів

1. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей фасилітатора. Групова робота.
2. Техніки фасилітації. Ситуаційні вправи.
3. Процедура фасилітації. Ситуаційні вправи.Рольові та імітаційцні ігри

Завдання для самостійної роботи студентів: Опис техніки для активізації прийняття рішення.

Рекомендована література

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. 206 с.
2. *Вилкоксон М.* Секрети фасилитации Smart- руководство по работе с группами. Київ : Альпина Паблишер, 2016. 515 с.
3. *Вокер Н.* Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Киів : Віват, 2018. 80 с.
4. *Гартс С., Годсон В. К.* Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
5. *Гірник А.М.* Основи конфліктології. К. : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. С. 153-162.
6. *Глазгл Ф*. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
7. *Грабовська С., Равчина Т.* Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. – 276 с., С. 98-119
8. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. Розд. 3
9. *Ложкин Г.В.*, Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2000. – 256 с.
10. *Примуш М. В.* Конфліктологія: Навчальний посібник. К. Професіонал, 2006. 288 с.

Завдання для самостійної роботи студентів: Опис техніки для активізації прийняття рішення. Студент має зробити опис техніки активізації мислення, яку можна застосувати під час фасилітування розв'язування проблеми клієнтами. У описі має бути зазначено матеріали. потрібні для роботи, інструкції для клієнтів, хід дій фасилітатора. Обсяг опису - до 0,5 аркуша А-4.

Контроль за опрацюванням студентами матеріалу Модуля 1: *контрольна робота зі взаємними рецензуванням.*

Змістовий модуль 2. Процедури примирення ефективні для розв'язання міжособистих проблем, за умови конфлікту взаємин між сторонами

Тема 4. Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення

1. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей посередника. Групова робота. Тренувальні вправи.
2. Техніки посередництва. Ситуаційні вправи. Рольові та імітаціні ігри.
3. Процедура посередництва. Рольові та імітаціні ігри.
4. Організація та проведення сепаратної зустрічі з клієнтами. Ситуаційні вправи
5. Процедура посередництва з групою посередників. Рольові ігри.
6. Складні випадки та супервізія посередництва. Рольові та імітаціні ігри. Ситуаційні вправи

Завдання для самостійної роботи студентів:: Розв'язання задач.

1. Які дії має застосувати посередник, якщо одна сторона вимагає проведення з нею сепаратної зустрічі, а інша категорично не погоджується на це.
2. Намалювати схему розстановки меблів для проведення процедури посередництва між трьома клієнтами, що представляють різні сторони конфлікту (мають кожен свою позицію) та двох посередників, що працюють одночасно.
3. Які питання і в якому порядку варто задавати клієнтам на початку сесії виявлення інформації?
4. Які ознаки завершення процедури посередництва?\

Рекомендована література

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. 206 с.
2. *Вокер Н.* Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Київ : Віват, 2018. 80 с.
3. *Гартс С., Годсон В. К.* Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
4. *Гірник А., Бодро А.* Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. К., 2003. 236 с.
5. *Гірник А.М.* Основи конфліктології. К. : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. С. 162-207.
6. *Глазгл Ф.* Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
7. *Грабовська С., Равчина Т.* Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. – 276 с., С 120-129
8. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. Розд.4.
9. *Кэгел С., Келли К.* Анатомия медиации. Семинар по разрешению конфликтов «Практическая медиация». Донецк, 1998. С. 24-28.

Тема 5. Експертна порада як процедура примирення.

1. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей експерта. Тренувальні вправи.
2. Організація роботи експерта. Рольові ігри. Ситуаціні вправи
3. Організація роботи групи експертів. Рольові ігри. Ситуаціні вправи
4. Процедура експертної поради. Рольові ігри. Ситуаціні вправи

Завдання для самостійної роботи студентів: опрацювання літератури.

Рекомендована література

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. 206 с.
2. *Вокер Н.* Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Київ : Віват, 2018. 80 с.
3. *Гартс С., Годсон В. К.* Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
4. *Гірник А.М.* Основи конфліктології. К. : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. С. 153-162.
5. *Глазгл Ф*. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
6. *Грабовська С., Равчина Т.* Конфлікти без насильства. Посібник. – Львів, 2003. – 276 с., С. 130-139
7. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. Розд.5
8. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. К., 2018. 100 с.

Тема 6. Консультування як процедура примирення.

1. Особливості консультування конфліктних проблем клієнта.
2. Підбір техніки роботи з клієнтом в консультуванні конфліктного випадку.
3. Визначення запиту та особливостей клієнта. Рольові ігри. Ситуаціні вправи
4. Процедура консультування конфліктної проблеми клієнта. Демонстрація роботи з клієнтом у певній техніці

Завдання для самостійної роботи студентів: Аналіз ситуаційної вправи.

Зміст ситуаційної вправи

До консультанта звернувся клієнт 25 років. Живе з батьками. Має вищу освіту, працює на сімейній фірмі батьків і старшого брата. Вважає, що батьки і брат його не розуміють, не рахуються з його бажаннями, не дослухаються до його думки, коли приймають важливі для фірми рішення. Загалом, ставляться до нього, як до дитини. Мати постійно нав'язує йому своє піклування, намагається контролювати кожен його крок. Матері не подобається дівчина, з якою клієнт уже півроку зустрічається, вважає, що вона йому не пара і намагається їх посварити, перешкоджає їхнім зустрічам. У стосунках з дівчиною також не все просто: вона йому часом дуже подобається, а часом викликає відразу. Клієнт вирішив перервати з дівчиною стосунки, не бачився з нею понад два тижні, але вона намагається повернути його: дзвонить, переконує, що кохає і жити без нього не може, пише листи, шукає з ним зустрічей. Хлопцеві шкода дівчини і він готовий погодитися продовжувати стосунки з нею. Навіть навідують думки про одруження з нею, але остаточно вирішити для себе питання, чи він справді цього хоче, клієнт не може.

Клієнт імпульсивний, образливий, але легко відходить. Емоції не стійкі. Має достатньо широкий кругозір, багато читає у різних галузях. Активно цікавиться філософськими течіями, полюбляє і може говорити про складні сутнісні проблеми довго і цікаво. Побут його цікавить у тій мірі, щоб були задоволені його потреби. Любить комфорт і дорогі речі, звик до досить високого стандарту життя, який йому забезпечує родина. Вважає, що тепер, після завершення навчання, його внесок у родинний бізнес достатній і він має повне право отримувати все, що йому потрібно, хоча реально виконує допоміжну роль у бізнесі сім'ї.

Його запит до консультанта: навчити його бути у такій мірі асертивним, щоб батьки і старший брат прийняли його як рівного та допомогти розібратися у стосунках з дівчиною: чи вона йому потрібна, чи ні.

Завдання для аналізу вправи: визначити стратегію і тактику роботи з клієнтом, написати план дій, які варто застосувати в консультуванні такого випадку. Обсяг: до 1 стор. формату А-4.

Рекомендована література

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. 206 с.
2. *Глазгл Ф*. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
3. *Горностай П. П., Васьковская С. В.* Теория и практика психологического консультирования. Проблемный подход. К., 2005. 340 с.
4. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. Розд.6-7
5. *Вокер Н.* Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Київ : Віват, 2018. 80 с.
6. *Гартс С., Годсон В. К.* Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
7. *Ложкин Г.В*., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2000. – 256 с.
8. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. Київ, 2020. 100 с.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	ср		л	п	лаб	інд	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Змістовий модуль 1. Процедури примирення ефективні для розв'язання міжособистих проблем, не обтяжених конфліктом взаємин .												
Тема 1. Діагностика типу конфлікту та визначення ефективної процедури примирення	17		8			9	16		4			12
Тема 2.Організація та проведення переговорів як процедури примирення..	17		8			9	16		4			12
Тема 3. Проведення фасилітації у	16		8			8	15		4			11

розв'язанні конфліктів												
Разом – зм. модуль1	50		24			26	37		12			35
Змістовий модуль 2. Процедури примирення ефективні для розв'язання міжособистих проблем, за умови конфлікту взаємин між сторонами												
Тема 4. Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення .	16		8			8	16		4			12
Тема 5. Експертна порада як процедура примирення	12		4			8	14		2			12
Тема 6. Консультування як процедура примирення	12		4			8	13		2			11
Разом – зм. модуль 2	40		16			24	43		8			35
Усього годин	90		40			50	90		20			70

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Діагностика типу конфлікту та визначення ефективної процедури примирення	8/4
2	Організація та проведення переговорів як процедури примирення.	8/4
3	Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів	8/4
4	Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення	8/4
5	Експертна порада як процедура примирення	4/2
6	Консультування як процедура примирення	4/2
	Загалом	40/20

Самостійна робота

№ з/п	Назва теми, завдання	Кількість годин	оцінка
1	Діагностика типу конфлікту та визначення	9/12	

	ефективної процедури примирення. Опрацювання літератури.		
2	Організація та проведення переговорів як процедури примирення. Розробка вправи для швидкої релаксації	9/12	5 балів
3	Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів. Опис техніки для активізації прийняття рішення.	8/11	10 балів
4	Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення. Розв'язання задач	8/12	5 балів
5	Експертна порада як процедура примирення. Опрацювання літератури.	8/12	
6	Консультування як процедура примирення. Аналіз ситуаційної вправи.	8/11	10 балів
	Загалом	50/70	30 балів

Система оцінювання та контролю за знаннями магістрантів

№ з/п	Назва теми, завдання	Кількість годин	оцінка
	Змістовий модуль 1		
1	Діагностика типу конфлікту та визначення ефективної процедури примирення. Опрацювання літератури.	15	
2	Організація та проведення переговорів як процедури примирення. Розробка вправи для швидкої релаксації	15	10 балів
3	Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів. Опис техніки для активізації прийняття рішення	15	20 балів
	Контрольна робота зі взаємним рецензуванням		20 балів
	Змістовий модуль 2		
4	Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення. Розв'язання задач	15	20 балів
5	Експертна порада як процедура примирення. Опрацювання літератури	15	
6	Консультування як процедура примирення. Аналіз ситуаційної вправи	15	20 балів
	Контрольна робота: тестування		20 балів
	Загалом	90	100 балів

До іспиту студент допускається за умови, що за роботу у семестрі набрано не менше 26 балів.

Розподіл балів, що присвоюється студентам

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота									Сума
Змістовий модуль №1					Змістовий модуль № 2				
Т1	Т2	Т3	КР	Т4	Т5	Т6	КР		100
	10	20	20	10		20	20		

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка ECTS та визначення	Кількість балів від 1 до 100	Оцінка за традиційною п‘ятибальною системою		Залік
A – відмінно	90 – 100	Відмінно	5	Зараховано
B – дуже добре	81 – 89	Добре	4	Зараховано
C – добре	71 – 80			Зараховано
D – задовільно	61 – 70	Задовільно	3	Зараховано
E – достатньо (задовольняє мінімальні критерії	51 – 60			Зараховано
FX – незадовільно	25 – 50	Незадовільно	2	Не зараховано
F – незадовільно (потрібна додаткова робота)	0 – 24			Не зараховано

FX означає: "незадовільно" – необхідно виконати певну додаткову роботу для успішного складання запліку;

F означає: "незадовільно" – необхідна значна подальша робота; з такою оцінкою студент відраховується після незадовільної відповіді на комісії.

Питання до контрольної роботи зі взаємним рецензуванням.
Змістовий модуль 1. Процедури примирення ефективні для розв’язання міжособистих проблем, не обтяжених конфліктом взаємин

1. Процедури примирення, ефективні для розв’язання міжособистих проблем, не обтяжених конфліктом взаємин
2. Визначення ефективної процедури примирення згідно діагностики типу конфлікту
3. Типи конфліктів.
4. Діагностика конфліктів.
5. Типи процедур примирення.
6. Відповідність процедур примирення типам конфліктів.
7. Визначення адекватної процедури примирення згідно стилів поведінки людей у конфлікті.
8. Загальні вимоги до особистих якостей, примирювача.
9. Загальні вимоги до знань примирювача.
10. Загальні вимоги до вмінь, та навичок примирювача.
11. Організація та проведення переговорів як процедури примирення.
12. Вміння та навички, що забезпечують ефективне проведення переговорів.
13. Інформаційна підготовка до переговорів.
14. Емоційна підготовка до переговорів.
15. Стратегічна та тактична підготовка до переговорів.
16. Типи і стилі переговорів.
17. Жорсткий стиль переговорів.
18. М’який стиль переговорів.
19. Засади гарвардської моделі переговорів.
20. Процедура переговорів.
21. Діагностика тиску в процесі переговорів.

22. Нейтралізація тиску в процесі переговорів.
23. Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів.
24. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей фасилітатора.
25. Техніки фасилітації.
26. Різновиди мозкового штурму.
27. Організація та проведення мозкового штурму.
28. Техніки візуалізації розв'язання проблеми.
29. Техніки «опредмечування» розв'язання проблеми.
30. Процедура фасилітації.

Питання до заліку

1. Процедури примирення, ефективні для розв'язання міжособистих проблем, не обтяжених конфліктом взаємин
2. Визначення ефективної процедури примирення згідно діагностики типу конфлікту
3. Типи конфліктів.
4. Діагностика конфліктів.
5. Типи процедур примирення.
6. Відповідність процедур примирення типам конфліктів.
7. Визначення адекватної процедури примирення згідно стилів поведінки людей у конфлікті.
8. Загальні вимоги до особистих якостей, примирювача.
9. Загальні вимоги до знань примирювача.
10. Загальні вимоги до вмінь, та навичок примирювача.
11. Організація та проведення переговорів як процедури примирення.
12. Вміння та навички, що забезпечують ефективне проведення переговорів.
13. Інформаційна підготовка до переговорів.
14. Емоційна підготовка до переговорів.
15. Стратегічна та тактична підготовка до переговорів.
16. Типи і стилі переговорів.
17. Жорсткий стиль переговорів.
18. М'який стиль переговорів.
19. Засади гарвардської моделі переговорів.
20. Процедура переговорів.
21. Діагностика тиску в процесі переговорів.
22. Нейтралізація тиску в процесі переговорів.
23. Проведення фасилітації у розв'язанні конфліктів.
24. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей фасилітатора.
25. Техніки фасилітації.
26. Різновиди мозкового штурму.
27. Організація та проведення мозкового штурму.
28. Техніки візуалізації розв'язання проблеми.
29. Техніки «опредмечування» розв'язання проблеми.
30. Процедура фасилітації.
31. Посередництво у розв'язанні конфліктів: особливості, процедура проведення .
32. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей посередника.
33. Техніки посередництва.
34. Процедура посередництва.
35. Організація та проведення сепаратної зустрічі з клієнтами.
36. Процедура посередництва з групою посередників.
37. Складні випадки та супервізія посередництва.
38. Експертна порада як процедура примирення
39. Вимоги до знань, вмінь, навичок та особистісних якостей експерта.

40. Організація роботи експерта.
41. Організація роботи групи експертів.
42. Процедура експертної поради.
43. Консультування як процедура примирення .
44. Особливості консультування конфліктних проблем клієнта.
45. Підбір техніки роботи з клієнтом в консультуванні конфліктного випадку.
46. Визначення запиту та особливостей клієнта.
47. Процедура консультування конфліктної проблеми клієнта.

Рекомендована література

Базова література

1. *Гірник А.М.* Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
2. *Глазгл Ф.* Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
3. *Грабовська С.Л.* Психологія примирення : навч. посібник. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.
4. *Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І.* Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник. Київ : Професіонал, 2007. 416 с.

Допоміжна література

1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: *Н. Гайдук, І. Сенюта,О. Бік, Х. Герешко.* Львів: ПАІС, 2007. 206 с.
2. *Вилкоксон М.* Секрети фасилитации Smart- руководство по работе с группами. Київ : Альпина Паблишер, 2016. 515 с.
3. *Вокер Н.* Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Киів : Віват, 2018. 80 с.
4. *Гартс С., Годсон В. К.* Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
5. *Гірник А. М.* Як досягти успіху у переговорах? Хмельницький, 1992. 125 с.
6. *Гірник А., Бодро А.* Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.
7. *Гірник А.М.* Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с..
8. *Грабовська С.* Діагностика конфлікту взаємин у роботі з розв'язання міжособових конфліктів // Конфліктологічна експертиза : теорія і методика : К . : НУКМА, 2017. С. 13-15.
9. *Грабовська С.* Конструктивні та неконструктивні настанови сторін конфлікту у процесі примирення . // Конфліктологічна експертиза : теорія та методика, Київ, 21 лютого 2020 р. С.12-15
10. *Грабовська С.* Конструкціонізм та конструктивізм як методологічна платформа психології розв'язання конфлікту Матеріали доповідей учасників II Всеукраїнського конгресу з соціальної психології «Соціальна психологія сьогодні: здобутки і перспективи» : Відп. за вип. З.Ф. Сіверс; Укладач А.В. Полегенько. Київ, 2019 С. 67-70 Індексовано у CROSSREF DOI: 10.33120/UCSPProceedings– 2019.
: http://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2019/11/Theses-UCSP2019.pdf
11. *Грабовська С.* Фасилітація як процедура примирення // Конфліктологічна експертиза : теорія і методика : XVII Міжнародна науково-практична конференція, Київ, 16 лютого 2017 р. К . : НУКМА, 2018. С. 11-15.
12. *Грабовська С., Равчина Т.* Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. 276 с.

13. *Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П.* Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.
14. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика.Київ, 2020.100 с.
15. *Корнелиус Х., Фэйр Ш.* Выиграть может каждый. Москва, 1992. 245 с.
16. *Котлова Л.О.* Психологія конфлікту : курс лекцій. Житомир : Вид ЖДУ імені Івана Франка, 2013. 112 с.
17. *Кохан А.* Взаємодія з ворогом. Як працювати з людьми, які не викликають ні довіри, ні симпатії. Львів : Лабораторія, 2020. 160 с
18. *Кэгел С., Келли К.* Анатомия медиации. Семинар по разрешению конфликтов «Практическая медиация». Донецк, 1998. С. 2428.
19. *Леко Б., Чуйко Г.* Медіація. Чернівці : Видавництво 21, 2014. 464 с.
20. *Ложкин Г.В., Повякель Н.И.* Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. Киев, МАУП, 2000. 256 с.
21. *Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І.* Психологія конфлікту : теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.
22. *Ниренберг Дж.* Маэстро переговоров: Деловой бестселлер. Минск, 1996. 310 с.
23. *Партико Н.В.* Психологія конфліктів. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2019. 182 с.
24. *Примуш М. В.* Конфліктологія : Навчальний посібник.Київ : Професіонал, 2006. 288 с.
25. *Фишер Р., Браун С.* Путь к совместному успеху. Санкт-Петербург : Питер, 1997. 379 с.
26. *Фишер Р., Эртель Д.* Подготовка к переговорам. Москва: Мысль, 1996. 375 с.
27. *Фишер Р., Юри У.* Путь к согласию или переговоры без поражения. Москва, Мысль,1990. 217 с..
28. *Яхно Т.П.* Конфліктологія та теорія переговорів. – Харків : Видавництво ЦУЛ, 2020. – 168 с.
29. Hrabovska S., Grebin N., Karkovska R. Different Approaches to Desing of the Group Traning in Adult Learning Journal of Education Culture and Society. Vol. 12 No. 1 (2021). P. 164-176
30. Psychologia: Podrecznik akademicki / Red. nauk. J. Strelau, D. Dolinski. Gdansk: GWP, 2010. T 1. 963 p.

Інформаційні ресурси

www. Psychlit

www.Psychinfo

Цветков В.Л. Психология конфликта. 2015. 118 с. http://rucont.ru.lefd/358736

Хрестоматія з конфліктології http://eprints.kname.edu.ua

Приклади тестів для перевірки знань студентів з ДВВС «Психологія примирення»

1) Усвідомлення необхідності у чомусь, стан людини, що створюється переживаннями нужди в об'єктах, що необхідні для її існування і розвитку, називають:
   a) позиція;
   b) потреба ;
   c) інтерес;
   d) цінності.
2) Уявлення суб'єкта про негативні наслідки конфлікту для нього називають:
   a) позиція;
   b) побоювання;
   c) вимоги;
   d) очікування.
3) Аналіз конфлікту слід починати з визначення:
   a) предмету конфлікту;

b) наслідків конфлікту;
c) предмету суперечки;
d) сторін конфлікту.

4) Вимоги до іншої сторони, звинувачення в агресії, недружніх діях називають
a) позиція;
b) побоювання;
c) вимоги;
d) очікування.

5) Стиль переговорів, за якого інша сторона сприймається як суперник, якого обов'язково слід подолати:
a) м'який;
b) принциповий;
c) гарвардський;
d) жорсткий.

6) Принцип «відокремити людей від проблеми: м'яко – з людиною, жорстко – з проблемою» застосовують за використання:
a) м'якого стилю переговорів;
b) жорсткого стилю переговорів;
c) за будь-якого стилю переговорів;
d) за принципового стилю переговорів.

7) За умови використання принципового стилю метою переговорів є:
a) угода;
b) примирення за будь-яку ціну;
c) розумний результат з максимальним врахуванням інтересів всіх сторін;
d) перемога над іншими сторонами.

8) За умови використання м'якого стилю метою переговорів є:
a) угода, в якій враховано всі інтереси сторін;
b) примирення за будь-яку ціну;
c) розумний результат з максимальним врахуванням інтересів всіх сторін;
d) перемога над іншими сторонами.

9) За умови використання жорсткого стилю метою переговорів є:
a) угода, в якій враховано всі інтереси сторін;
b) примирення за будь-яку ціну;
c) розумний результат з максимальним врахуванням інтересів всіх сторін;
d) перемога над іншими сторонами.

10) Дії, до яких вдаються учасники переговорів за умови жорсткого стилю:
a) прохання, вмовляння;
b) тиск, вимоги;
c) аналіз інтересів сторін, дискусія;
d) поступове зменшення вимог.

11) Дії, до яких вдаються учасники переговорів за умови м'якого стилю:
a) прохання, вмовляння;
b) тиск, вимоги;
c) аналіз інтересів сторін, дискусія;
d) поступове зменшення вимог.

МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Грабовська С.Л. Психологія примирення : навч. посібник / Софія Грабовська. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.

Грабовська С.Л. Методичні рекомендації та матеріал для організації самостійної роботи студентів другого (магістерського) рівня спеціальності 053 Психологія ДВВС «Психологія примирення». – Львів, 2021. 54 с.

Робоча навчальна програма курсу "Психологія примирення" для студентів напряму 06.030102 Психологія
Навчальна програма курсу "Психологія примирення" для студентів напряму Психологія
Тести для перевірки знань студентів з ДВВС "Психологія примирення" для студентів спеціальності 053 Психологія

Міжпредметні з'язки курсу «Психологія примирення» з іншими курсами спеціальності 053 «Психологія»

ДВВС «Психологія примирення» належить до циклу дисциплін самостійного вибору навчального закладу і є логічними продовженням та доповненням курсу «Психологія конфлікту». Оскільки ця дисципліна належить до прикладних, вона базується на знаннях студентів з базових дисциплін циклу професійної та практичної підготовки: Загальної психології, Вікової психології, Соціальної психології, Історії психології, Експериментальної психології, Психології управління, Практикуму з загальної психології, Психодіагностики, Психологічного консультування.