**Силабус курсу «Електронне врядування"**

**2019-2020 навчального року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** |  Електронне врядування |
| **Адреса викладання курсу** | Львівський національний університет імені Івана Франка  |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Філософський факультет, кафедра політології |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 05 – Соціальні і поведінкові науки, 052 - Політологія |
| **Викладачі курсу** | Була Світлана Петрівна, канд.політ.наук, доцент кафедри політології |
| **Контактна інформація викладачів** | bula\_sv@ukr.net |
| **Консультації по курсу відбуваються** | Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Skype або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту або дзвонити. |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про курс** | Дисципліна «Електронне врядування» є нормативною дисципліною з спеціальності 052 - Політологія для освітньої програми доктора філософії, яка викладається в 2-му семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS) |
| **Коротка анотація курсу** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов’язкові для того, щоб алізуватиможливості та особливості запровадження системи електронного урядуванняяк нової форми взаємодії влади і суспільства для підвищення якості публічно-управлінських послуг на всіх рівнях влади, а це, в свою чергу, розширює можливості участі громадян в управлінні державою.  |
| **Мета та цілі курсу** | Метою вивчення нормативної дисципліни «Електронне врядування» є ознайомити студентів з основними сучасними теоріями та практикою державного управління, методами електронного урядування; виокремити декілька етапів становлення теорії комунікації та електронного врядування; розглянути структура та методи електронного урядування, складові його інформаційно-технологічної інфраструктури; проаналізувати зарубіжний та національний досвід використання електронного урядування, його нормативно-правову базу ;питання підвищення якості (особливо за критеріями скорочення термінів надання послуг і підвищення прозорості відповідних процесів, а також залучення клієнтів-громадян до оцінювання якості послуг за допомогою мережевих ресурсів Інтернету); проаналізувати нові можливості для перепроектування організаційних структур і процедур, зокрема щодо спілкування із зовнішніми зацікавленими сторонами.  |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1.Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні:Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. № 2250-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%802. Голобуцький О.П. Електронний уряд / О.П. Голобуцький, О.Б. Шевчук. – К.: Атлант UMS, 2002. – 173 с.3. Коновал В.О. Методологічні засади електронного урядування на місцевому рівні: поняття, принципи, моделі та передумови / В.О. Коновал // Теорія та практика державного управління. – 2016. – № 2 (53). – С. 148-156.4. Клімушин П.С. Інформаційні системи та технології в економіці: навч. посіб. / П.С. Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. – Х.: Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2009. – 292 с.5. Семенченко А.І. Теоретико-методологічні засади інституалізації державного управління у сфері електронного урядування / А.І. Семенченко, А.В. Журавльов [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www. academy.gov. ua/ ej/ ej14/ txts/ Semenchenko.pdf6. Электронное правительство: коммуникация, концентрация, кооперация (E-government: Communication, Concertation, Cooperation) [Электронный ресурс] // EuroSpase S.r.1. – 2006. – Режим доступа : http://ec.europa.eu/idabc/en/document/6287/254 - 05.12.2006. 7. Спиндоктор [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://kmmc.ru/index.asp?id\_sec=6&news=-2&page=2. 8. Соснін О. Інформаційна сфера в реалізації інтересів інноваційного розвитку нації [Електронний ресурс] / О. Соснін // Журнал Верховної Ради України : [«Віче»]. – 01.10.2012. – Режим доступу: <http://www.viche.info/journal/2675/>.9. Митко А. М. Функціонування е-уряду в системі державної служби / А. М. Митко // Матеріали V наук.-практ. конф. : [«Актуальні проблеми державного управління на сучасному етапі державотворення»], (м. Луцьк, 27 жовтня 2011 р.) / [За наук. ред. Т. М. Литвиненко, В. Я. Малиновського]. – Луцьк : СПД Гадяк Жанна Володимирівна, 2011. – С. 27–29. 10.Митко А. М. Спіндокторінг як сучасна європейська практика керування інформаційно-комунікаційною політикою / А. М. Митко // Слов‘янський вісник : [збірн. наук. праць]. – Рівненський інститут слов‘янознавства Київського славістичного університету. – Вип. 13. – Рівне, 2012. – С. 181–184. 11. Митко А. М. Теледемократія в сучасному суспільстві Фінляндії / А. М. Митко // Політологічні читання пам‘яті професора Богдана Яроша : [збірн. наук. праць], (м. Луцьк, 5–6 квітня 2012 р.). – Луцьк : ПВД «Твердиня», 2012. – С. 58–59. 12. Митко А. М. Тенденції становлення інформаційної демократії в умовах глобального розвитку / А. М. Митко // Історико-політичні проблеми сучасного світу : [збірн. наук. статей]. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2013. – Т. 25–26. – С. 93–97. 13.Митко А. М. Інформаційна демократія: реалії та виклики часу : [монографія] / Антоніна Миколаївна Митко. – Луцьк : Вежа-друк, 2014. – 400 с. 14. Правовий вимір державної інформаційної політики України в умовах глобальних викликів: монографія / Кресіна І.О., Горбатенко В.П., Коваленко А.А., Стойко О.М., Явір В.А., Батанова Н.М., Кукуруз О.В., Тарасюк В.М., Ходаківський М.Д. / за ред. І.О. Кресіної. Київ: Інститут держави і права ім. В.М. Корецького НАН України, 2018. 282 с. |
| **Тривалість курсу** |  90 год. |
| **Обсяг курсу** | **32** годин аудиторних занять. З них 16 годин лекцій, 16 годин лабораторних робіт/практичних занять та 58 годин самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде : * Знати
* проблеми та перспективи електронне врядування в Україні та європейських країнах;
* необхідність комунікативної перебудови діалогу влади і громадськості в Україні.
* еволюцію моделей комунікативного процесу та електронного врядування;
* розкрити європейські нормативно-правові вимоги щодо відкритості та комунікації;
* необхідність комунікативної перебудови діалогу влади і громадськості.

**вміти:** * аналізувати європейські стандарти та вимоги до здійснення комунікативної політики;
* налагодження взаємовідносин по лінії «влада – громадськість», що передбачає імплементацію принципів субсидіарності, децентралізації, самостійності, свободи об’єднань, транспарентності;
* Аналізувати наближення громадян до ухвалення політичних рішень та забезпечення відповідальності органів влади перед громадськістю за ці рішення;
* пояснювати причини основних бар’єрів комунікативної взаємодії в Україні.
* розкрити європейські нормативно-правові вимоги щодо відкритості та комунікації;
* виявляти можливості цифрової комунікації як інноваційного механізму взаємодії;
* виокремити компоненти реформування комунікативної політики органів місцевого самоврядування в Україні.
 |
| **Ключові слова** | Електронний уряд, електронна демократія, документообіг, комунікація. Комунікативна політика, діалог влади |
| **Формат курсу** | Очний  |
|  | Проведення лекцій, семінарських занять та консультацій для кращого розуміння тем |
| **Теми** | 1. Електронна демократія в Україні та світі.
2. Міжнародні стандарти та принципи побудови інформаційного суспільства.
3. Україна в світовому інформаційному просторі.
4. Електронне врядування: поняття, принципи основні напрями застосування інформаційно-комунікативних технологій в управлінні.
5. Нормативно-правове забезпечення електронного врядування.
6. Зарубіжний досвід електронного врядування.
7. Захист інформації в електронному врядуванні.
8. Менеджмент комунікацій та маркетинг послуг в системі електронного врядування
 |
| **Підсумковий контроль, форма** | Іспит в кінці семестру |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з електронного врядування, достатніх для сприйняття категоріального апарату електронної демократії , розуміння джерел взаємодії влади та громадськості. |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Презентація, лекції, семінарські заняття, обговорення, дискусія. |
| **Необхідне обладнання** | Вивчення курсу не потребує використання програмного забезпечення, крім загально вживаних програм і операційних систем. |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співідношенням: • практичні/самостійні тощо : 30% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 30• контрольні заміри (модулі): 20% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 20 • залік: 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів 50Підсумкова максимальна кількість балів 100**Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу). **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.П**олітика виставлення балів.** Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. |
| **Питання до екзамену.** | 1.Електронне урядування: концептуальні засади, поняття та сутність2. Передумови впровадження електонного урядування3.Електронна демократія та її різновиди як основна форма і-демократії3.Нормативно-правове забезпечення електронного урядування4. Зарубіжний досвід електронного урядування5.Електронний документообіг у діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування6.Системи електронного документообігу7. Захист інформації в електронному урядуванні8. Електронні державні (муніципальні) послуги: поняття,характеристики, класифікація, стандарти форматів опису9.Технології створення порталів послуг органів влади10. Маркетинг послуг у системі електронного урядування11.Сучасні школи дослідження е-демократії12.Міжнародні стандарти та принципипобудови інформаційного суспільства13.Державне регулювання доступу до публічної інформації в Україні14.Трактування електронного уряду як механізму е-демократії.15.Теорії спіндокторингу, гейткіпінгу та інших механізмів обмеження і-демократії16. Право на інформацію: світовий досвід17. Зростання ролі інформації, знань та інформаційна нерівність18. ІКТ – невід‘ємна складова політичної системи19. Спіндокторинг та маніпулювання в політичній системі за допомогою ІКТ20. Досягнення та проблеми України у впровадженні і-демократії21. Основні чинники впливу на інформаційну політикудержави22. Основні методи протидії інформаційним впливамзовнішніх суб’єктів |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |