**Силабус курсу «Психологія бізнесу»**

**2019-2020 навчального року**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Психологія бізнесу |
| **Адреса викладання курсу** | Кафедра психології філософського факультету, вул. Коперника, 3 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Філософський факультет, кафедра психології |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | Галузь знань: 05 – соціальні і поведінкові науки  Спеціальність: 053 – Психологія |
| **Викладачі курсу** | Кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології філософського факультету Мандзик Тетяна Михайлівна |
| **Контактна інформація викладачів** | [Tetyana.Mandzyk@lnu.edu.ua](mailto:Tetyana.Mandzyk@lnu.edu.ua)  <http://filos.lnu.edu.ua/employee/mandzyk-tetyana-myhajlivna> |
| **Консультації по курсу відбуваються** | щосереди, 12:00-13:00 год. (вул.. Коперника, 3, кафедра психології, ауд. 212) |
| **Сторінка курсу** | - |
| **Інформація про курс** | Навчальна дисципліна «Психологія бізнесу» є нормативною вибірковою дисципліною з спеціальності «Психологія» для освітньої програми бакалавра, яка викладається у ІІІ семестрі в обсязі 7,5 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS). |
| **Коротка анотація курсу** | Курс спрямований на викладення базових основ психології бізнесу як галузі психологічної науки з метою формування теоретичних та практичних навичок роботи в організаціях різних типів. До курсу включені декілька змістовних блоків, які допоможуть студентам зрозуміти основні управлінські процеси в організації, дослідити поняття компетентностей та компетенцій, які є основою для ефективного функціонування у бізнесі та житті, а також розкриють можливі ролі психолога у бізнесі для перспектив майбутнього працевлаштування. |
| **Мета та цілі курсу** | Метою вивчення вибіркової дисципліни «Психологія бізнесу» є ознайомлення студентів із поняттями психології бізнесу, її базовими категоріями та елементами, завданнями, які ставить перед собою діяльність психолога у сфері бізнесу для оволодіння сучасними підходами та інструментами для вирішення її основних викликів.  Цілі курсу:  - ознайомити студентів із основними поняттями, завданнями та проблемами психології бізнесу, перспективами її розвитку, а також можливостями працевлаштування;  - сформувати розуміння основних організаційних процесів у сфері управління (командотворення, цілепокладання, робочої мотивації та задоволеності працею, ділового спілкування, психологічного клімату тощо).  - ознайомити та сприяти опануванню методик та технік діагностики професійних інтересів, мотивів, схильностей та здібностей особистості, з метою визначення та покращення ефективності роботи працівників;  - сф рмувати уміння з надання науково обґрунтованих рекомендацій щодо можливості проектування та реалізації особистого професійного шляху та працівників організації. |
| **Література для вивчення дисципліни** | **Основна література:** [Адізес](https://book-ye.com.ua/authors/itskhak-adizes/) І. Командне лідерство. Як керувати сильними менеджерами. – В-тво « [Наш](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-7fe2c186-15f9-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/) Формат», 2019. – 304 с.[Адізес](https://book-ye.com.ua/authors/itskhak-adizes/) І. Управління життєвим циклом корпорації. – В-тво « [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018 - 496 с.[Ґоулман](https://book-ye.com.ua/authors/deniel-goulman/) Д. Емоційний інтелект. – В-тво « [Vivat](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-7fe2c186-15f9-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018. – 512 с.Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб., 2001.Занковский А.Н. Организационная психология. М., 2000.Кирхлер Э., Родлер К. Мотивация в организациях. Психология труда и организационная психология. Т. 1. Харьков, 2003. – 144 с.[Сливоцький](https://book-ye.com.ua/authors/) А., [Моррісон](https://book-ye.com.ua/authors/) Девід Дж., [Андельман](https://book-ye.com.ua/authors/) Б. Зона прибутку: стратегічна бізнес-модель як запорука завтрашніх прибутків. - Видавництво: [Видавництво Українського католицького університету](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-221d48d1-1aa5-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2016. - 432 с.Шульц Д., Шульц С. Психология и работа. СПб.: Питер, 2003. **Додаткова література:**   1. Козлова В. EQ-Boost. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті. – Львів: Видавництво Старого Лева, 2018. – 176 с. 2. [Барнет](https://book-ye.com.ua/authors/bill-barnet/) Б., [Еванс](https://book-ye.com.ua/authors/dejv-evans/) Д. Дизайн-мислення. Спроектуй своє життя. – «[Наш Формат](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-eb35e799-1604-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018. - 224 с. 3. [Ґоулман](https://book-ye.com.ua/authors/deniel-goulman/) Д.,  [Маккі](https://book-ye.com.ua/authors/enni-makki/) Е., [Бояціс](https://book-ye.com.ua/authors/richard-boyatsis/) Р. Емоційний інтелект лідера. – В-тво «Наш Формат», 2019. – 288 с. 4. Д.Герберт, Л.фон Розенштиль. Организационная психология. – Х., 2006 5. [Девід](https://book-ye.com.ua/authors/syuzen-devid/) С. Емоційна спритність. Як почати радіти змінам і отримувати задоволення від роботи та життя / Пер. [Лесь Герасимчук](https://book-ye.com.ua/interpreter/les-gerasimchuk/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2018. – 288 с. 6. [Доер](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-doer/) Дж. Міряй важливе.OKR:проста ідея зростання вдесятеро. - [Yakaboo Publishing](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-773a2db8-6552-11e7-80c7-000c29ae1566/apply/), 2018. - 296с. 7. Иванова С.В. Мотивация на 100%: А где же у него кнопка?. – М., 2007. 8. [Канеман](https://book-ye.com.ua/authors/deniel-kaneman/) Д. Мислення швидке і повільне. -  «[Наш Формат](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-eb35e799-1604-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2017. -  480 с 9. [Кові](https://book-ye.com.ua/authors/stiven-kovi/) С. 12 важелів успіху. -  [Видавництво Старого Лева](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-acc5550a-15f5-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. - 208 с. 10. [Кові](https://book-ye.com.ua/authors/) С. Р. Восьма звичка. Від ефективності до величі. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017 496 с. 11. Кокурина И.Г. Методика изучения трудовой мотивации: Учебно-методическое посо-бие. М., 1990. – 56 с. 12. Колот А. М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу. – К., 2002. 13. [Лалу](https://book-ye.com.ua/authors/frederik-lalu/) Ф. Компанії майбутнього / Пер. [Роман Клочко](https://book-ye.com.ua/interpreter/roman-klochko/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. – 544 с. 14. [Ленсіоні](https://book-ye.com.ua/authors/) П. Ідеальний командний гравець. Як розпізнати й розвинути три основні якості / Пер. [Роман Клочко](https://book-ye.com.ua/interpreter/roman-klochko/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. - 192с. 15. [Максвелл](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-maksvell/) Дж. 5 рівнів лідерства. – «Наш Формат», 2018 - 304 с. 16. [Максвелл](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-maksvell/) Дж. Розвинь лідера в собі. -  [Брайт Букс](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-60bd8c65-6e59-11e7-80ca-000c29ae1566/apply/), 2017. - 184 с. 17. Мерманн Э. Мотивация персонала. – Х., 2007. 18. [Мікалко](https://book-ye.com.ua/authors/majkl-mikalko/) М. 21 спосіб мислити креативно / Пер. [Т. Бойко](https://book-ye.com.ua/interpreter/taras-bojko/). – В-тво «Клуб Сімейного дозвілля», 2019. – 400 с. 19. Мучински П. Психология, профессия, карьера. СПб., 2004. – С. 410-453. 20. [Сазерленд](https://book-ye.com.ua/authors/dzheff-sazerlend/) Д. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2016. - 280 с. 21. [Свааб](https://book-ye.com.ua/authors/dik-svaab/) Д. Наш творчий мозок / Пер. [Святослав Зубченко](https://book-ye.com.ua/interpreter/svyatoslav-zubchenko/). - Клуб Сімейного дозвілля, 2019. – 468 с. 22. [Смарт](https://book-ye.com.ua/authors/roland-smart/) Р. Agile-маркетинг /Пер. [Л. Герасимчук](https://book-ye.com.ua/interpreter/les-gerasimchuk/). – Клуб Сімейного дозвілля, 2019. – 208 с. 23. [Стіллман](https://book-ye.com.ua/authors/devid-stillman/) Д., [Стіллман](https://book-ye.com.ua/authors/yona-stillman/) Й. Покоління Z на роботі. – Видавництво «Фабула», 2019. -304 с. 24. [Трейсі](https://book-ye.com.ua/authors/brajan-trejsi/) Б. Делегування & керування. - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2018. – 128 с. 25. [Трейсі](https://book-ye.com.ua/authors/brayan-trejsi/) Б. Як керують найкращі. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017 - 208с. 26. [Чалдині](https://book-ye.com.ua/authors/) Р. Переконання: революційний метод впливу на людей. - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. – 352 с. |
| **Тривалість курсу** | 180 год. |
| **Обсяг курсу** | 80годин аудиторних занять. З них 40 годин лекцій, 40 годин практичних занять та 145 годин самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде :  **Знати:**   * сутність, завдання, предмет та об’єкт психології бізнесу; * основні аспекти управлінської діяльності та роль психолога у цих процесах; * знати основи командотворення та основні стадії формування команди; * знати основні класифікації мотивів особи в організації та теорії мотивації; * розуміти сутність психологічних аспектів лідерства та його розвитку в межах організації.   **Вміти:**  **-** організовувати діагностувати мотиви та потреби особи в організації з метою подальшого стимулювання та корекції;  - проводити діагностику стресостійкості, організаційних та комунікативних здібностей, творчого потенціалу та емоційного інтелекту особи та надавати рекомендації щодо їхнього потенційного розвитку;  - організовувати та керувати процесом формування згуртованості та психологічного клімату в команді;  - вміти працювати з методиками діагностики професійних інтересів, мотивів, ролей в команді, мотивації, задоволеності роботою тощо.  - вміти надавати науково обґрунтовані рекомендацій щодо можливості проектування професійної кар’єри в організації. |
| **Ключові слова** | Лідерство, емоційний інтелект, стресостійкість, команда, організація, керівництво, мотивація, задоволеність працею, ділове спілкування, цілепокладання, кар’єра, компетентності, компетенції, психологічний клімат. |
| **Формат курсу** | Очний |
|  | Проведення лекцій, лабораторних робіт та консультації для кращого розуміння тем |
| **Теми** | Доцільно подавати у формі СХЕМИ КУРСУ\*\* |
| **Підсумковий контроль, форма** | Залік в кінці семестру  Письмовий контроль |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з курсів «загальна психологія», «психодіагностика», «диференційна психологія», «основи психологічної практики». |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Презентація, лекції, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки, інтерактивні методи навчання), проектно-орієнтоване навчання, дискусія, бесіда, робота з психологічними методиками та техніками. |
| **Необхідне обладнання** | Проектор, комп’ютер, бланки для питальників, канцелярське обладнання. |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:  • семінарські заняття: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50.  • залік: 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів 50.  Підсумкова максимальна кількість балів 100.  **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (індивідуальна письмова робота, груповий проект). **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.  П**олітика виставлення балів.** Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.  Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

\*ПРИМІТКА

*Зовнішня форма вираження силабусу може бути відмінною та поданою до візуального сприйняття не лише у формі таблиці. Бажаним є дотримання самої структури. Можливе наповнення силабусу додатковими розділами із розширенням інформації про курс. Запропонована форма є лише зразком.*

*\*\* Схема курсу*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тиж. / дата / год.- | Тема, план, короткі тези | Форма діяльності (заняття)\* \*лекція, самостійна, дискусія, групова робота) | Література.\*\*\* Ресурси в інтернеті | Завдання, год | Термін виконання |
| 1 тиждень,  4 години | Тема 1. Вступ у психологію бізнесу. Історія і методи дослідження. Сучасні дослідження та перспективи. | Лекція, семінарське заняття | Занковский А.Н. Организационная психология. - М., 2000. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 1 тиждень |
| 2 тиждень,  4 години | Тема 2. Компетенції та компетентності: психологічний аспект. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Лалу](https://book-ye.com.ua/authors/frederik-lalu/) Ф. Компанії майбутнього / Пер. [Роман Клочко](https://book-ye.com.ua/interpreter/roman-klochko/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. – 544 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 2 тиждень |
| 3-4 тиждень,  8 годин | Тема 3. Командотворення. Група і команда. Стадії розвитку команди. Характеристики команди і робочої групи. Ролі в команді. Згуртованість. | Лекція, семінарське заняття | 1.[Адізес](https://book-ye.com.ua/authors/itskhak-adizes/) І. Управління життєвим циклом корпорації. – В-тво « [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018 - 496 с.  1. [Ленсіоні](https://book-ye.com.ua/authors/) П. Ідеальний командний гравець. Як розпізнати й розвинути три основні якості / Пер. [Роман Клочко](https://book-ye.com.ua/interpreter/roman-klochko/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. - 192с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 3-4 тиждень |
| 5-6 тиждень,  8 години | Тема 4. Психологія мотивації. Основні мотиви діяльності в організації. Мотивація та задоволеність роботою. Основні теорії мотивації: змістовні та процесуальні. Управління мотивацією досягнень та успіху. Експериментальні дослідження у психології. Психологічні технології мотивації досягнень та успіху. | Лекція, семінарське заняття | 1.Занковский А.Н. Организационная психология. М., 2000.2.Кирхлер Э., Родлер К. Мотивация в организациях. Психология труда и организационная психология. Т. 1. Харьков, 2003. – 144 с.  1. Кокурина И.Г. Методика изучения трудовой мотивации: Учебно-методическое посо-бие. М., 1990. – 56 с. 2. Колот А. М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу. – К., 2002. | Підготовка до семінару за темою лекції,  15,5 год | 5-6 тиждень |
| 6-7 тиждень,  8 години | Тема 5. Психологія лідерства. Лідерство і керівництво: основні поняття. Теорії лідерства. Розвиток лідерських якостей. Закони лідерства. Закономірності формування лідерських навичок. | Лекція, семінарське заняття | [Адізес](https://book-ye.com.ua/authors/itskhak-adizes/) І. Командне лідерство. Як керувати сильними менеджерами. – В-тво « [Наш](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-7fe2c186-15f9-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/) Формат», 2019. – 304 с.  1. [Максвелл](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-maksvell/) Дж. 5 рівнів лідерства. – «Наш Формат», 2018 - 304 с. 2. [Максвелл](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-maksvell/) Дж. Розвинь лідера в собі. -  [Брайт Букс](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-60bd8c65-6e59-11e7-80ca-000c29ae1566/apply/), 2017. - 184 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 6-7 тиждень |
| 8-9 тиждень,  8 годин | Тема 6. Емоційний інтелект керівника. Роль емоцій у взаємодії. Особливості ролі емоційного інтелекту у лідера та команди. | Лекція, семінарське заняття | [Ґоулман](https://book-ye.com.ua/authors/deniel-goulman/) Д. Емоційний інтелект. – В-тво « [Vivat](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-7fe2c186-15f9-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018. – 512 с.  1. [Ґоулман](https://book-ye.com.ua/authors/deniel-goulman/) Д.,  [Маккі](https://book-ye.com.ua/authors/enni-makki/) Е., [Бояціс](https://book-ye.com.ua/authors/richard-boyatsis/) Р. Емоційний інтелект лідера. – В-тво «Наш Формат», 2019. – 288 с. 2. [Девід](https://book-ye.com.ua/authors/syuzen-devid/) С. Емоційна спритність. Як почати радіти змінам і отримувати задоволення від роботи та життя / Пер. [Лесь Герасимчук](https://book-ye.com.ua/interpreter/les-gerasimchuk/). - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2018. – 288 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 8-9 тиждень |
| 10 тиждень,  4 години | Тема 6. Селф-менеджмент. Вміння керувати часом як критерій успішності. Прокрастинація як психологічне явище. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Доер](https://book-ye.com.ua/authors/dzhon-doer/) Дж. Міряй важливе.OKR:проста ідея зростання вдесятеро. - [Yakaboo Publishing](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-773a2db8-6552-11e7-80c7-000c29ae1566/apply/), 2018. - 296с. 2. [Кові](https://book-ye.com.ua/authors/) С. Р. Восьма звичка. Від ефективності до величі. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017 496 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 10 тиждень |
| 11 тиждень,  4 години | Тема 7. Цілепокладання. Робота з цілями. Стратегії формування цілей: особистих та групових. Планування кар’єри. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Сазерленд](https://book-ye.com.ua/authors/dzheff-sazerlend/) Д. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2016. - 280 с. 2. [Смарт](https://book-ye.com.ua/authors/roland-smart/) Р. Agile-маркетинг /Пер. [Л. Герасимчук](https://book-ye.com.ua/interpreter/les-gerasimchuk/). – Клуб Сімейного дозвілля, 2019. – 208 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 11 тиждень |
| 12 тиждень,  4 години | Тема 8. Стресостійкість як особистісна якість. Толерантність до невизначеності. | Лекція, семінарське заняття | 1. Гринберг Дж. Управление стрессом. 7-е изд. — СПб.: Питер, 2002. — 496 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). 2. Корнилова Т. В., Чумакова М. А. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника C. Баднера // Экспериментальная психология. 2014. № 1. С. 92–110. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 12 тиждень |
| 13-14 тиждень,  8 годин | Тема 9. Психологія ділового спілкування. Психологічні проблеми ділового спілкування. Комунікація. Конфлікти та їхні види. Способи вирішення. | Лекція, семінарське заняття | 1. Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. — Самара: Бахрах-М, 2006. — 767 с. 2. Айви А. Е. Лицом к лицу. Практическое пособие для освоения приемов и навыков делового общения / А. Е. Айви; пер. с англ. М. К. Кияновой. — Новосибирск : Изд. фирма "ЭКОР", 1995. — 93 с | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 13-14 тиждень |
| 15 тиждень,  4 години | Тема 10.Переговори. Делегування. Управління якістю робіт та оцінювання. Зворотній зв'язок. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Трейсі](https://book-ye.com.ua/authors/brajan-trejsi/) Б. Делегування & керування. - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2018. – 128 с. 2. [Трейсі](https://book-ye.com.ua/authors/brayan-trejsi/) Б. Як керують найкращі. -  [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017 - 208с. 3. [Чалдині](https://book-ye.com.ua/authors/) Р. Переконання: революційний метод впливу на людей. - [Клуб Сімейного Дозвілля](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-0a01e1f4-1544-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. – 352 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 15 тиждень |
| 16 тиждень,  4 години | Тема 11. Психологія успіху. Успішність та кар’єра. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Барнет](https://book-ye.com.ua/authors/bill-barnet/) Б., [Еванс](https://book-ye.com.ua/authors/dejv-evans/) Д. Дизайн-мислення. Спроектуй своє життя. – «[Наш Формат](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-eb35e799-1604-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/)», 2018. - 224 с. 2. [Кові](https://book-ye.com.ua/authors/stiven-kovi/) С. 12 важелів успіху. -  [Видавництво Старого Лева](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo-is-acc5550a-15f5-11e7-80c5-000c29ae1566/apply/), 2017. - 208 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  7,25 год | 16 тиждень |
| 17-18 тиждень,  8 годин | Тема 12. Новаторство. Креативність у мисленні. Способи мислити креативно. Стратегії та техніки роботи з творчим потенціалом. | Лекція, семінарське заняття | 1. [Мікалко](https://book-ye.com.ua/authors/majkl-mikalko/) М. 21 спосіб мислити креативно / Пер. [Т. Бойко](https://book-ye.com.ua/interpreter/taras-bojko/). – В-тво «Клуб Сімейного дозвілля», 2019. – 400 с. 2. [Свааб](https://book-ye.com.ua/authors/dik-svaab/) Д. Наш творчий мозок / Пер. [Святослав Зубченко](https://book-ye.com.ua/interpreter/svyatoslav-zubchenko/). - Клуб Сімейного дозвілля, 2019. – 468 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 17-18 тиждень |
| 19-20 тиждень,  8 годин | Тема 13. Безпечне та дружнє робоче середовище. Психологічний клімат та психологічне здоров’я в організації. Підведення підсумків. | Лекція, семінарське заняття | Занковский А.Н. Организационная психология. М., 2000.Кирхлер Э., Родлер К. Мотивация в организациях. Психология труда и организационная психология. Т. 1. Харьков, 2003. – 144 с. | Підготовка до семінару за темою лекції,  14,5 год | 19 тиждень |