**Силабус курсу**

**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ**

**2020-2021 навчальний рік**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Психологія управління |
| **Адреса викладання курсу** | м. Львів, вул. Університетська, 1 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Економічний факультет, кафедра менеджменту |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 05 Соціальні та поведінкові науки; 053 «Психологія» |
| **Викладач (-і)** | Жигайло Наталія Ігорівна, доктор психологічних наук, професор |
| **Контактна інформація викладача (-ів)** | [nataliya.zhyhaylo@lnu.edu.ua](mailto:nataliya.zhyhaylo@lnu.edu.ua)  +0380962816219 |
| **Консультації по курсу відбуваються** | щопонеділка, 15.00-17.50 год. (філософський факультет, вул. Університетська, 1)  Онлайн-консультації |
| **Сторінка курсу** | Дати посилання на курс |
| **Інформація про курс** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам навчального процесу необхідні знання для того, щоб сформувати у майбутніх менеджерів систематизовані психолого-педагогічні уявлення, теоретичні знання та практичні уміння, які дозволять їм адекватно і ефективно використовувати одержані навики при реалізації діяльності менеджера. |
| **Коротка анотація курсу** | Навчальна дисципліна „Психологія управління” покликана забезпечити майбутнім фахівцям знання про цілісне уявлення про особистість; озброїти їх знанням про основні психічні функції, процеси, явища і стани; сформувати основи загальної і психологічної культури, психологічного мислення тощо; навчити їх використовувати в професійній діяльності теоретичні і практичні положення психології, дані психологічних досліджень. |
| **Мета та цілі курсу** | Метою вивчення дисципліни «Психологія управління» є формування теоретичних знань, розвиток здібностей і практичних навиків студентів з питань розробки та реалізації кола знань про людську особистість, підвищення їхньої психологічної культури, допомога глибше усвідомити свої якості як суб’єкта професійної діяльності, забезпечення формування системи психологічних умінь, на яких грунтується професійна діяльність менеджера. |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1. *Жигайло Н. І.* Психологія духовного становлення особистості майбутнього фахівця : монографія / Н. І. Жигайло. Львів : Видавничий центр Львівського національного університету імені Івана Франка, 2008 – 336 с. 2. *Жигайло Н. І.* Соціальна педагогіка : навчальний посібник / Н. І. Жигайло. – Львів : «Новий Світ-2000», 2007. – 256 с. 3. *Жигайло Н. І.* Соціально-економічна діагностика : навчальний посібник /  Н. І. Жигайло. – Львів : «Новий Світ-2000», 2008. – 188с. 4. *Жигайло Н. І.* Комунікативний менеджмент: навчальний посібник /  Н. І. Жигайло. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012 – 368 с. 5. Жигайло Н. І., Закалик Г.М. Психологія змін та інновацій : навчальний посібник. – Львів : СПОЛОМ, 2017. – 430с. 6. *Жигайло Н. І.* Психологія бізнесу та управління: навч. посібн. / Н.І.Жигайло, М.О.Кохан, Н.М.Данилевич. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2018 – 368 с. 7. *Хоронжий А.Г.* Психологія управління: Курс лекцій.-Львів.-2005.-118с. 8. *Яцура В.В., Жук О.П.* Менеджмент: Навчальний посібник. - Львів: Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2008.-444с. |
| **Тривалість курсу** | 90 год |
| **Обсяг курсу** | 48 год аудиторних  З них 32 годин лекцій  16 годин практичних занять  42 годин самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення курсу студент повинен:  **Студент повинен знати:**  - Основні напрями, школи і концепції сучасної психології;  - Методи психології управління;  - Сутність і структуру психіки;  - Джерела людської активності й творчості;  - Професійні, вікові й статеві особливості емоційно-почуттєвої сфери людини;  - Психологічні аспекти діяльності, мови та мовлення.  - Загальні та спеціальні здібності людини;  - Структуру характеру та його акцентуації;  - Потребово-мотиваційну сферу людини;  - Свідомість і самосвідомість особистості;  **Студент повинен уміти:**   * Розрізняти психічні явища і факти; * Оцінювати особливості психічних пізнавальних процесів, психічних властивостей та станів особистості; * Оцінювати здібності людини та розробляти шляхи їх розвитку; * Виявляти емоційні властивості людини; * Формувати волю та вольові якості особистості; * Розуміти вікові, професійні, статеві й патологічні особливості емоційно-почуттєвої сфери особистості; * Встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між цілями і мотивами особистості; * Аналізувати різні аспекти соціалізації, психічної регуляції і психічного захисту особистості; * Володіти поняттям професіоналізму особистості та знати рівні професійної кар’єри. |
| **Формат курсу** | Очний |
| **теми** | **ДОДАТОК (схема курсу)** |
| **Підсумковий контроль, форма** | екзамен |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисципліни «Менеджмент». |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Презентації  Лекції  Колаборативне навчання  Дискусії |
| **Необхідні обладнання** | Проектор  Роздатковий матеріал  Навчальний посібник  Навчально-методичні рекомендації |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | 10 балів – МК 1  10 балів – МК 2  10 балів - презентація  10 балів - індивідуальне завдання  10 балів - виконання домашніх завдань та ведення тематичного словника  50 балів – за екзамен |
| **Питання до заліку чи екзамену** | 1. Предмет, об’єкт, мета та завдання психології управління. 2. Розвиток психіки, свідомості та духовності управлінця. 3. Головні напрями психології управління. 4. Головні галузі психології управління 5. Методи психології. 6. Психологія особистості. 7. Психологічна структура особистості. 8. Поняття про спрямованість особистості. 9. Відчуття. Основні властивості відчуттів. 10. Явища адаптації, синестезії, сенсибілізації. 11. Сприймання. Види сприймань. 12. Властивості сприймання. 13. Мислення. Види мислення. 14. Мислителі операції. 15. Пам’ять. Процеси пам’яті. 16. Види пам’яті. 17. Увага. Види уваги. 18. Властивості уваги. 19. Уява і уявлення. Види уяви. 20. Основні способи створення образів уяви. 21. Емоції та почуття. 22. Види емоцій та почуттів. 23. Воля. Вольові якості особистості. 24. Темперамент. 25. Типи темпераменту. 26. Характер. 27. Класифікація рис характеру. 28. Здібності. 29. Види здібностей. 30. Психологічній аналіз діяльності. 31. Структура діяльності. 32. Мова і мовлення. 33. Види мовлення. 34. Спілкування. 35. Структура спілкування. 36. Соціальні групи. 37. Психологія морального виховання. 38. Людські вартості. Кодекс вартостей. 39. Періодизація вікового розвитку. 40. Вікові кризи і їх роль у розвитку особистості. 41. Психологічна характеристика вікових етапів. 42. Професіоналізм особистості управлінця. 43. Формування кар’єри управлінця. 44. Соціально-психолічний мікроклімат в колективі. 45. Принципи згуртованості колективу. |
| **Опитування** | Анкета-оцінка з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

**ДОДАТОК**

**Схема курсу**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тиж. / дата / год.-** | **Тема, план, короткі тези** | **Форма діяльності (заняття)\* \*лекція, самостійна, дискусія, групова робота)** | **Матеріали** | **Література.\*\*\* Ресурси в інтернеті** | **Завдання, год** | **Термін виконання** |
| **Тиж. 1.**  **2 акад. год.** | **Тема 1. Предмет психології управління, мета, завдання вивчення.**   1. *Предмет психології управління та її завдання. Психіка і свідомість.* 2. *Психічні процеси. Психічні властивості. Психічні стани. Психічна діяльність.*   *3. Головні напрями в сучасній психології. Персоналістичний напрям. Генетична психологія. Біхевіоризм. Гештальт-психологія. Психоаналіз.* | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 1-10 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 2.**  **2 акад. год.** | **Тема 2. Методи та галузі психології**  1. *Головні методи психології: спостереження та експеримент. Додаткові методи: опитування, бесіда, самооцінка, соціометрія.*  *2. Методи економічної психології. Основні питання та завдання економічної психології. Місце економічної психології в системі наук.*  *3. Інші галузі психології. Предмети їх вивчення. Головні завдання.* | Лекція | Презентація,  Навчально-методичні матеріали | 1-20 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 3.**   1. **акад. год.** | **Тема 3. Психологія особистості та її структура.**   * *Особистість у психоаналізі, когнітивній та гуманістичній психології.* * *Теорії особистості С.Д.Максименка, М.В. Савчина, В.П.Москальця, М.Й.Варія, Н.І.Жигайло, К.Левіна, Е.Дюркгейма.* * *Особистість у вітчизняній та зарубіжній психології. Порівняльний аналіз.* * *Поняття індивідуальних особливостей особистості.* * *Типологія особистості (за К. Г. Юнгом): інтроверсія, амбоверсія, екстраверсія.* | Лекція | Презентація,  відеоматеріали | 1-10 | Виконання індивідуального завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 4.**  26 вересня  **2 акад. год.** | **Тема 4. Періодизація вікового розвитку**  *1.Психологічна характеристика вікових етапів: період немовляти, раннього дитинства, дошкільний вік, молодший шкільний, підлітковий, юнацький, зрілий.*  *2. Проблема сенсу життя в ранньому юнацькому віці.*  *3. Професійне самовизначення в юнацькому віці.* | Дискусія, групова робота | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 1-10 | Написання Есе  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 5.**  **2 акад. год.** | **Тема 5. Дослідження темпераменту і характеру**   1. *Поняття про темперамент і характер.* 2. *Методика дослідження темпераменту «Паспорт темпераменту», «Особистісний питальник Айзенка».*   *3. Психогеометричний тест, тест В. Рошаховського “Чи сильний у Вас характер”*  *4. Характерологічний питальник Леонгарда-Шмішека.* | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 1-10 | Підготовка авторської анкети  Проведення дослідження |  |
| **Тиж. 6.**  **2 акад. год.** | **Тема 6. Діагностика здібностей та інтелекту**  1.*Поняття про здібності та інтелект.*  *2. Діагностика загальних та спеціальних здібностей за пропонованою методикою.*  *3. Методика дослідження інтелекту «Пізнай свою АЙ-КЮ».* | Круглий стіл | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 1-10 | Написання Есе  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 7.**  17 жовтня  **2 акад. год.** | **Тема 7. Соціальні групи. Міжособистісні взаємини в колективі. Соціально-психологічний мікроклімат**  *1. Поняття про групи та колектив.*  *2. Міжособистісні стосунки в групах.*  *3. Основи згуртованості колективу.*  *4. Соціально-психологічний мікроклімат.* | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 1-10 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 8.**  **2 акад. год.** | **Тема 8. Психологія відчуттів і сприймань**  1. *Загальна характеристика пізнавальних психічних процесів.*  *2. Поняття про відчуття і сприймання.*  *3. Головні властивості та різновиди відчуттів і сприймань.*  *4.Формалізована структура змісту теми відчуття і сприймання.* | Дискусія, групова робота | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-24 | Застосування методики чи тесту  Проведення дослідження |  |
| **Тиж. 9.**  **2 акад. год.** | **Тема 9. Поняття про мислення і пам’ять**  1. *Поняття про мислення. Соціальна природа мислення.*  *2. Розумові дії та мислительні операції.*  *3. Головні властивості, різновиди та форми мислення.*  *4. Поняття про пам’ять. Теорії пам’яті.*  *5. Головні властивості, різновиди та форми пам’яті.* | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-20 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 10.**  **2 акад. год.** | **Тема 10. Психологічний аналіз уяви і уявлення**  1. *Поняття про уяву і уявлення.*  *2. Способи створення образів уяви.*  3. Уява і фантазія. Розвиток уяви.  4. Психологічні проблеми навчання творчості. | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-20 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 11.**  **2 акад. год.** | **Тема 11. Емоційно-вольові психічні процеси: емоції, почуття, воля**  1. *Поняття про емоції та почуття.*  *2. Моральна відповідальність за стан емоційної сфери людини.*  *3. Поняття про волю. Природа і функції волі. Головні якості волі.*  4. Слабка воля, безвілля, його причини і боротьба з ним. | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-24 | Написання Есе  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 12.**  **2 акад. год.** | **Тема 12. Психологічний аналіз діяльності**  1. *Поняття про діяльність. Мета і мотиви діяльності.*  *2. Головні різновиди діяльності. Творча діяльність.*  3. Головні джерела людської активності. Мотивація дій. | Лекція –зустріч з держслужбовцем | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-20 | Написання Есе  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 13.**  **2 акад. год.** | **Тема 13. Поняття про увагу та уважність***.*  1. Поняття про увагу. Фізіологічне підгрунтя уваги.  *2. Різновиди, властивості і форми уваги.*  *3. Уважність. Розвиток і виховання уваги.* | Дискусія, групова робота | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-20 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |
| **Тиж. 14.**  **2 акад. год.** | **Тема 14. Мова і мовлення. Спілкування***.*  *1. Поняття про мову та її функції. Фізіологічний механізм мовної діяльності.*  *2. Поняття про спілкування. Засоби та функції спілкування.*  *3. Різновиди спілкування.*   * 4. Групи соціально-психологічного тренінгу і принципи їх діяльності | Лекція | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-20 | Підготовка авторської анкети  Проведення дослідження |  |
| **Тиж. 15.**  **2 акад. год.** | **Тема 15.Поняття про професіоналізм та кар’єру управлінця**   * *1. Поняття про професіоналізм менеджера* * *2. Поняття про кар’єру. Види кар’єри.* | Лекція –зустріч з представником бізнесу | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-24 | Підготовка авторської анкети  Проведення дослідження |  |
| **Тиж. 16.**  **2 акад. год.** | Тема 16. Психологія духовного становлення особистості   * Поняття духовної особистості. * Духовне становлення особистості. * Критерії та джерела духовного становлення. | Дискусія, групова робота | Презентація,  Відеоматеріали  Навчально-методичні матеріали | 10-24 | Індивідуальне завдання  Ведення тематичного словника  Підготовка презентації |  |