

Психологія конфлікту

назва вибіркової дисципліни

Семестр: 7-8 (бакалавр)

Обсяг дисципліни:

загальна кількість годин – 90 (кредитів ЄКТС – 3);

аудиторні години – 30 (лекції – 12, практичні – 18)

Форма звітності: залік

Лектор: доц. Грабовська Софія Леонідівна (ел.адреса: soniah@ua.fm)

Результати навчання: формування соціальних та комунікаційних компетенцій

знати:

- сутність теорії конфлікту в психології;
- природу, причини та динаміку конфліктів;
- стилі та стратегії поведінки у конфліктній ситуації;
- процедури примирення;
- шляхи психокорекції конфліктної поведінки;
- вплив вікових особливостей особистості на їх поведінку в конфлікті.

вміти:

- аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт;
- складати “карту конфлікту”;
- визначати причину конфлікту;
- проводити переговори примирення.

Анотація навчальної дисципліни:

Мета: Ознайомити студентів з психологічними причинами конфліктів, механізмами їх запобігання, перебігу і розв'язання. Психологія конфлікту належить до прикладних дисциплін і базується на знаннях про загальні закономірності, механізми, явища психіки.

Завдання: Проаналізувати психологічну природу конфліктів як соціального явища. Розкрити сучасний стан досліджень природи, причин, видів конфліктів. З'ясувати категоріальну структуру та принципи психологічних концепцій природи конфлікту як процесу та психологічне підґрунтя їхнього розв'язання. Розглянути стилі поведінки людей у конфлікті. Аргументувати необхідність розробки ефективних процедур примирення міжособистісних конфліктів. Дати загальну характеристику картини та причин та механізмів внутрішнього конфлікту особистості, його профілактики та консультативної роботи психолога з його подолання.

Рекомендована література: Гірник А. М. Основи конфліктології. – К. : Вид. дім “Києво-Могилянська Академія”, 2010. – 222 с.; Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескаляція, залагодження. – К. : Вид. Соломії Павличко “Основи”, 2003. – 172 с.; Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Практична психологія конфлікту: Навч. посібн. – К. : МАУП, 2013. – 256 с.; Коллет П. Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / Пер с англ. – Х.: Гуманитарный Центр (М.А. Новицкая), 2010. – 416 с.

Форми та методи навчання: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота.

Мова навчання: українська

Розглянуто на засіданні кафедри “06” лютого 2015 р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

Протокол № 11

Грабовська С. Л.

Затверджено на Вченій раді факультету “11” лютого 2015 р.

В.о. декана _____

(підпис)

Протокол № 181/7

Рижак Л. В.