Міністерство освіти і науки україни

Львівський національний університет імені івана франка

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

 Декан ………..

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**

**Психологія конфлікту**

(назва навчальної дисципліни)

напряму підготовки \_\_05 - соціальні та поведінкові науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (шифр і назва напряму)

для спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (шифр і назва спеціальності)

факультету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_філософський\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЛЬВІВ - 2017**

Навчальна програма дисципліни складена: кандидат психологічних наук, доцент Сазонова Олена Володимирівна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(науковий ступінь, вчене звання, ім’я та ініціали автора програми)

Навчальна програма дисципліни затверджена на засіданні кафедри психології філософського факультету ЛНУ імені Івана Франка

Протокол № \_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

Завідувач кафедрою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ проф. Грабовська С.Л./

 (підпис) (прізвище, ініціали)

Схвалено Вченою Радою філософського факультету

Протокол № \_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

**1. АНОТАЦІЯ. МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ЗВ’ЯЗКИ**

**Об'єктом вивчення** дисципліни «Психологія конфлікту» є природа, причини та механізми виникнення та ескалації конфліктів, а також можливості управління та регулювання конфліктами.

**Предметом даної дисципліни** є дослідження системи заходів, спрямованих управління конфліктами, а також особливостей внутрішноособистісних, міжособистісних та групових конфліктів.

Даний **курс акцентує увагу** на оволодіння студентами знань та вмінь аналізу динаміки розвитку та можливості управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Отримані знання та практичні навички сприятимуть професійному становленню та майбутній практичній реалізації студента, можливості конструктивної поведінки в конфліктах та конфліктних ситуаціях.

Дисципліна «Психологія конфлікту» вивчається упродовж весняного семестру 4 курсу заочної форми навчання. Курс передбачає 72 год, з яких 12 аудиторних (8 год лекційних і 4 год практично-семінарських) і 60 год самостійної роботи. Формою контролю знань є залік.

**Міждисциплінарні зв’язки.** Дисципліна «Психологія конфлікту» пов'язана з такими дисциплінами, як філософія, психологія особистості, соціальна психологія.

**2. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

**Метою курсу** «Психологія конфлікту» є визначення методологічних та теоретичних засад психології конфлікту, ознайомлення студентів з сучасними теоріями психології конфлікту, розвиток вміння застосовувати їх у профілактиці і розв’язанні конфліктів у всіх сферах життєдіяльності людини.

**Завдання курсу:**

1. висвітлити сучасні теорії психології конфлікту;
2. ознайомити студентів з особливостями внутрішньоособистісних, міжособистісних та групових конфліктів;
3. навчити застосовувати теоретичні положення психології конфлікту для профілактики, попередження ат регулювання конфліктів;
4. висвітлити основні положення щодо теорії та практики завершення конфліктів.

В результаті вивчення курсу «Психологія конфлікту» студент повинен

**знати**:

1. теоретичні основи психології конфлікту,
2. сутність, структуру, класифікації та причини конфліктів,
3. правила і закономірності динаміки та управління конфліктом,
4. прикладні аспекти у профілактиці, попередженні і та розв’язанні різного роду конфліктів,
5. психологічні особливості конфліктної поведінки, психологічні правила і особливості безконфліктної поведінки.

**вміти**:

1. розпізнавати об‘єктивні та суб‘єктивні причини конфліктів, необхідні та достатні умови виникнення конфлікту;
2. розрізняти конфліктну ситуацію та конфлікт;
3. орієнтуватись в динаміці конфлікту;
4. прогнозувати наслідки конфліктів;
5. користуватись практичними методами прогнозування, профілактики, попередження та завершення внутрішньо особистісних, міжособистісних та групових конфліктів.

**Компетенції:**

***Знання та розуміння / Knowledge and understanding:***

Знання про основні закономірності виникнення та розвитку конфлікту, об‘єктивні та суб‘єктивні причини конфліктів, необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.

Знання про особливості внутрішньоособистісних, міжособистісних та групових конфліктів.

Розуміння доцільності використання різних можливостей управління конфліктами.

Розуміння можливості завершення конфліктів.

***Застосування знань та розумінь / Applying knowledge and understanding:***

Уміння розпізнавати об‘єктивні та суб‘єктивні причини конфліктів, необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.

Розуміння закономірностей динаміки конфлікту.

Вміння управляти конфліктами на всіх стадіях виникнення, розвитку та завершення конфлікту.

***Формування тверджень / Making judgements:***

Інтегрувати теоретичний досвід конфліктологічної практики.

Критично оцінювати динаміку, причини, особливості та наслідки конфлікту.

Розробити власне бачення процесу управління конфліктом.

***Навчальні уміння / Learning skills:***

Вміння визначати суб‘єктивні та об‘єктивні причини конфліктів, особливості виникнення та розвитку конфліктів.

Орієнтуватись в наслідках та методах управління конфліктами.

Вміння формувати та пропонувати комплексні рекомендації щодо управління конфліктами.

***Комунікативні навики / Communication skills:***

Володіння прийомами прогнозування, профілактики та регулювання конфліктів.

Вміння завершити конфлікт.

Вміння оцінити особливості внутрішньоособистісного, міжособистісного та групового конфлікту.

**3. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**

***Тема 1. Проблематика конфлікту.***

Визначення поняття «конфлікт». Соціально-історичні умови виникнення психології конфлікту. Соціологія конфлікту: представники, основні положення. Відмінності між соціологією конфлікта та психологією конфлікта. Філософський аналіз конфлікту. Песимістичній підхід у філософії, погляди Т.Гоббса. Оптимістичний підхід у філософії, погляд Ж-Ж.Руссо. Об’єкт і предмет психології конфлікту. Методи психології конфлікту. Загальні задачі и мета психології конфлікту. Розвиток конфліктологічної практики.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Малышев A.A. Введение в конфликтологию. – К.:МАУП, 1996. – 103 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: теория, история, библиография. – М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
5. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
6. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
7. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
8. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
10. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
11. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
12. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.

***Тема 2. Феноменологія і аналіз конфлікту.***

Поняття конфлікту, необхідні та достатні умови виникнення конфлікту. Функції конфлікту: явні, приховані. Причини конфлікту: об‘єктивні, суб‘єктивні. Фундаментальна причина конфлікту. Наслідки конфлікту: позитивні, негативні. Типологія конфліктів: за характером об‘єкту, залежно від учасників, в аспекті задоволення потреб, за спрямованістю, за часовими параметрами, за критерієм результативності. Співвідношення понять «конфлікт» та «конфліктна ситуація». Структурні елементи конфлікту: об‘єкт і предмет конфлікту, учасники конфлікту, соціальне середовищ і умови конфлікту, суб‘єктивне сприйняття конфлікту або образ конфліктної ситуації, мотиви конфлікту, позиції опонентів. Динаміка конфлікту: перед конфліктна ситуація, відкритий конфлікт, після конфліктний період.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Малышев A.A. Введение в конфликтологию. – К.:МАУП, 1996. – 103 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Альбом схем по учебной дисциплине «Конфликтология». – Новогорск: АГЗ, 1997. –67 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
6. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
7. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
8. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
11. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
13. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
14. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
15. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
16. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
17. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
18. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
19. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К.: Київ. військ. гуманіт. ін-т. Ін-т психології АПН України, 1997. – 378 с.
20. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 352 с.

***Тема 3. Конфлікт і особистість.***

Визначення внутрішньоособистфсного конфлікту. Особливості внутрішньоособистісного конфлікту: незвичайність з точки зору структури конфлікту, специфічність форм перебігу, латентність. Форми прояву внутрішньоособистісних конфліктів: неврастенія, ейфорія, регресія, номадизм, проекція, раціоналізація. Методи вирішення внутрішньо-особистісних конфліктів: відхід, витиснення, ідеалізація, компроміс, корекція, сублімація, переорієнтація. Види внутрішньоособистісного конфлікту: мотиваційний конфлікт, етичний конфлікт, конфлікт нереалізованого бажання або комплексу неповноцінності, рольовий конфлікт, адаптаційний конфлікт, конфлікт неадекватної самооцінки, невротичний конфлікт. Конфліктність та конфліктні типи поведінки.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
4. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
5. Белкин A.C., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. – Екатеринбург: ГЛАГОЛ, 1995. – 88 с.
6. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
7. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М., 1984. – 200 с.
8. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
9. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
10. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
12. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
13. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
14. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
15. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
16. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
17. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
18. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
19. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
20. Скотт Дж.Г. Конфликты, пути их преодоления. – К.: Внешторгиздат, 1991. – 208 с.

***Тема 4. Психологічні теорії дослідження внутрішньо особистісних конфліктів.***

Конфліктна природа людини з точки зору психоаналізу З.Фрейда. Механізми психологічного захисту. Особистість в аналітичній психології К.Г.Юнга. Поняття екстраверсії, інтроверсії. Внутрішньоособистісний конфлікт з точки зору індивідуальної психології А.Адлера: комплекс меншовартості, компенсаці комплексу меншовартості. Внутрішньоособистісний конфлікт з точки зору К.Хорні, Е.Фромма. Теорія психосоціального розвитку Е.Еріксона: стадії психосоціального розвитку. Конфліктні паттерни в теорії транзактного аналізу (Е.Берн: особливості его-станів, типи транзакцій, правила безконфліктної комунікації. Внутрішньоособистісний конфлікт з точки зору К.Роджерса: поняття Я-концепції. Концепція внутрішньоособистісного конфлікту з точки зору А. Маслоу: піраміда потреб. Внутрішньоособистісний конфлікт в теорії діяльнісного підходу (А.Н.Леонтьєв).

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 1995. – 101 с.
3. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М., 1984. – 200 с.
5. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
6. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
9. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
10. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. – К.: Наук, думка, 1996. – 190 с.
11. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
12. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
13. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
14. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.

***Тема 5. Міжособистісний конфлікти.***

Визначення міжособистісного конфлікту. Особливості міжособистісного конфлікту: протікання в режимі реального часу, висока емоційна напруга, «полігон» для перевірки характерів, зв‘язок з прихованими учасниками конфлікту. Причини міжособистісних за В.Лінкольном: інформаційні фактори, поведінкові фактори, фактори стосунків, ціннісні фактори, структурні фактори. Сфери прояву міжособистісних конфліктів: сім‘я, колектив, суспільство. Управління міжособистісним конфліктом: прогнозування, профілактика, попередження регулювання, завершення. Співвідношення динаміки конфлікту зі змістовними етапами управління конфліктами. Технології регулювання конфлікту: інформаційні, комунікативні, соціально-психологічні, організаційні. Основні форми завершення конфлікту: вирішення, регулювання, затухання, ліквідація, переростання в інший конфлікт. Критерії завершеності конфлікту. Умови, за яких можливе завершення конфлікту. Алгоритм управління конфліктом.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 1995. – 101 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
4. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
6. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
7. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
8. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
10. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
11. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
12. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
13. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
14. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
15. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
16. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
17. Скотт Дж.Г. Конфликты, пути их преодоления. – К.: Внешторгиздат, 1991. – 208 с.
18. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1996. – 288 с.

***Тема 6. Групові конфлікти.***

Визначення групового конфлікту. Класифікація групових конфліктів: конфлікт «особистість-група», «група-група». Класифікація конфліктів «особистість – група». Класові; ситуативні, національні, територіальні, соціопрофесійні, конфлікти поколінь (батьки і діти),родові або кланові групові конфлікти. Групи групових конфліктів: соціально-економічні, політико-правові, духовно-ідеологічні. Особливості групових конфліктів: особливості структури конфлікту, становище особистості в групі, форми протікання. Позиція, статус, роль, внутрішня установка, групові норми.Причини групових конфліктів: порушення рольових очікувань, неадекватність внутрішньої установки статусу особистості, порушення групових норм. Явища групової взаємодії як причина групових конфліктів: соціальна фасилітація, лінність, деіндивідуалізація, групова поляризація, огруплення мислення, конформізм.

***Рекомендована література***

1. Агеев B.C. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990. – 240 с.
2. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
4. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
5. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
6. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
7. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
9. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
10. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
11. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
12. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.

***Тема 7. Конфлікти в організаціях.***

Визначення поняття «організація». Стан соціальної напруженості в організації. Чинники стану соціальної напруженості в трудових колективах: внутрішні та зовнішні. Основні причини трудових конфліктів. Класифікація конфліктів в організаціях: організаційні, виробничі, трудові, інноваційні. Етапи формування управлінських рішень, які сприяють попередженню конфліктів Основні причини некомпетентного рішення. Типи вирішення конфліктів в організаціях: авторитарний, партнерський. Основні риси та методи авторитарного типу вирішення конфліктів в організаціях. Переваги та недоліки авторитарного типу. Основні риси та методи партнерського типу вирішення конфліктів в організаціях. Переваги партнерського типу.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
3. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
4. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
5. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
6. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
8. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
9. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
10. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
11. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
12. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
13. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
14. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
15. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.

***Тема 8. Основи управління конфліктами.***

Прийняття оптимального управлінського рішення як умова конструктивного вирішення конфлікту. Умови конструктивного вирішення конфлікту. Фактори, що впливають на результативність завершення конфлікту. Основні стратегії завершення конфлікту: суперництво, співробітництво, компроміс, пристосування, відхід від проблеми. Врегулювання конфліктів за участю третьої сторони. Ефективність медіації. Принципи посередницької діяльності. Види переговорних рішень: компромісне рішення, результат переговорів «виграш – виграш», результат переговорів «програш – програш», результат переговорів «програш – поступка», асиметричне рішення, результат переговорів «виграш — програш», принципово нове рішення. Причини невдачі переговорів.

***Рекомендована література***

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
3. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
4. Ван Еемерен Ф., Гроотендорст Р. Речевые акты в аргументативных дискуссиях. Теоретическая модель анализа дискуссий, направленных на разрешение конфликта мнений. – СПб., 1994. – 239с.
5. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
6. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
7. Владимиренко В.Є. Філософія попередження і розв’язання конфліктів: Методичний посібник для ділових людей та студентів. – К.: Аваль, 1998. – 41 с.
8. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
10. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
11. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
12. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
13. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
14. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
15. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
16. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
17. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К.: Київ. військ. гуманіт. ін-т. Ін-т психології АПН України, 1997. – 378 с.
18. Скотт Дж.Г. Конфликты, пути их преодоления. – К.: Внешторгиздат, 1991. – 208 с.
19. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990. – 158 с.
20. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.

**4. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

***Базова література***

1. Агеев B.C. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990. – 240 с.
2. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2005. – 101 с.
3. Анцупов А.Я., Малышев A.A. Введение в конфликтологию. – К.:МАУП, 1996. – 103 с.
4. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 1995. – 101 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: теория, история, библиография. – М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Альбом схем по учебной дисциплине «Конфликтология». – Новогорск: АГЗ, 1997. –67 с.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
8. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
9. Бандурка A.M., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособ. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 355 с.
10. Белкин A.C., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. – Екатеринбург: ГЛАГОЛ, 1995. – 88 с.
11. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Ван Еемерен Ф., Гроотендорст Р. Речевые акты в аргументативных дискуссиях. Теоретическая модель анализа дискуссий, направленных на разрешение конфликта мнений. – СПб., 1994. – 239с.
13. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М., 1984. – 200 с.
14. Ващенко И.В. и др. Общая конфликтология: Учебное пособие / Под общ. ред. И.В. Ващенко, С.П. Гиренко. – Х.: Оригинал, 2001. – 384 с.
15. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособ. - 3-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 318 с.
16. Владимиренко В.Є. Філософія попередження і розв’язання конфліктів: Методичний посібник для ділових людей та студентів. – К.: Аваль, 1998. – 41 с.
17. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учеб. пособ. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. – 384 с.
18. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
19. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. Ч. I. – М., 1993. – 217 с.
20. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. – 384с.
21. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003. – 315 с.
22. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М.: РПА, 1995. – 183 с.
23. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. – К.: Наук, думка, 1996. – 190 с.
24. Конфликтология: Учебник/ Под редакцией А.С.Кармина. СПб., 1999. – 448с.
25. Конфліктологія: [Підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. професорів Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
26. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
27. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. – К.: Професіонал, 2006. – 416 с.
28. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
29. Пірен М.І. Конфлікти в системі політико-управлінської діяльності: Навч. посібник / Нац. акад. держ. управління при Президентові України. – К., 2003. – 238 с.
30. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К.: Київ. військ. гуманіт. ін-т. Ін-т психології АПН України, 1997. – 378 с.
31. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 352 с.
32. Скотт Дж.Г. Конфликты, пути их преодоления. – К.: Внешторгиздат, 1991. – 208 с.
33. Словник-довідник термінів з конфліктології / За ред. М.І.Пірен, Г.В.Ложкіна. – Чернівці; К.: Чернів. держ. ун-т ім. Ю.Федьковича, 1995. – 332 с.
34. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990. – 158 с.
35. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.
36. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1996. – 288 с.

***Допоміжна література***

1. Адлер А. Наука жить. – Киев: Port-Royal, 1997. – 288с.
2. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – Казань: Фирма „СКАМ”, 1992. – 138 с.
3. Антонова-Турченко О.Г. Як вижити серед конфліктів. – К.: Товариство «Знання» України, 1991. – 32 с.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. СПб., 1992. – 398с.
5. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2001. – 528 с.
6. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб ., 1997. – 352 с.
7. Бюдженталь Дж. Наука быть живым. Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии. – М., 1998. – 336 с.
8. Гірник А.М. Посередництво в трудових конфліктах. – К., 1998. – 39 с.
9. Гірник А.М. Як досягти успіху у переговорах? – Хмельницький, 1992.– 21 с.
10. Корнелиус X., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992. – 215 с.
11. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека. – М.: Cogito centre, 2002. – 525с.
12. Маслоу А. Психология бытия. – К.: Ваклер, 1997. – 300с.
13. Психологическая диагностика: Учебное пособие / Под ред. К.М. Гуревича и Е.М. Борисовой. – М.: Изд-во УРАО, 1997. – 304 с.
14. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.
15. Фишер Р., Браун С. Путь к совместному успеху: Как построить взаимоотношения в процессе переговоров. – СПб.: Академический проект, 1997. – 248 с.
16. Фрейд З. Психология бессознательного. – М.: Просвещение, 1990. – 448с.
17. Фрейд З. Толкование сновидений. – К.: Здоровья, 1991. – 383 с.
18. Фройд З. Вступ до психоаналізу. Лекції зі вступу до психоаналізу з новими висновками. – К.: Основи, 1998. – 709 с.
19. Фромм Э. Человек для себя. – М.: Коллегиум, 1992. – 253с.
20. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. – СПб.: Лань, 1997. – 212с.
21. Юнг К.Г. Конфликты детской души: Пер. с нем. – М.: Канон, 1994. – 336 с.
22. Юнг К.Г. Тэвистокские лекции. Аналитическая психология: ее теория и практика. – К.: СИНТО, 1995. – 227с.