Міністерство освіти і науки україни

Львівський національний університет імені івана франка

“ЗАТВЕРДЖУЮ Декан філософського факультету

доц. Рижак Л.В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**

**НД 12.05** **Інтерактивні методи проведення тренінгу у роботі з персоналом організації**

(назва навчальної дисципліни)

напряму підготовки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 - Соціальні та поведінкові науки \_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва напряму)

для спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 - Психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

факультету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_філософського\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЛЬВІВ - 2017**

Навчальна програма дисципліни складена: кандидат психологічних наук, доцент \_Кліманська М.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(науковий ступінь, вчене звання, ім’я та ініціали автора програми)

Навчальна програма дисципліни затверджена на засіданні кафедри психології філософського факультету ЛНУ імені Івана Франка

Протокол № \_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

Завідувач кафедрою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ проф. Грабовська С.Л./

(підпис) (прізвище, ініціали)

Схвалено Вченою Радою філософського факультету

Протокол № \_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 р.

**1. АНОТАЦІЯ. МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ЗВ’ЯЗКИ**

Інтерактивні методи навчання на сьогодні є ефективним способом роботи не тільки викладача в аудиторії, тренера в групі та педагога в будь-якому освітньому закладі, але є невід’ємною частиною корпоративного навчання.

Об'єктом вивчення інтерактивних методів проведення тренінгу є новітні методи навчання дітей та дорослих. Предметом даної дисципліни є інноваційні способи роботи викладача в аудиторії, тренера в групі та педагога в освітньому закладі. Даний курс акцентує увагу на активній взаємодії студентів між собою в процесі вивчення інтерактивних методик, що робить його більш цікавим та менш втомлюваним для учасників, а також надає можливість широкого обміну досвідом. Отримані знання та практичні навички сприятимуть ефективній роботі спеціалістів з будь-якими віковими групами в різних сферах психологічної практики: освітній, клінічній та управлінській.

Інтерактивні методи навчання вивчаються упродовж другого семестру 1-го року навчання в магістратурі. Курс передбачає 120 годин. З них 32 аудиторні (32 практично-семінарських) та 88 годин самостійної роботи. Формою контролю знань є залік.

**2. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

*Мета курсу:* оволодіння студентами інтерактивними методиками навчання, опанування мистецтвом побудови і проведення навчальних семінарів і тренінгів.

*Основні завдання* курсу полягають в:

1. розумінні студентами психологічних засад та механізмів тренінгу;
2. апробації різних інтерактивних методів навчання на власному досвіді студентів;
3. формуванні в учасників здатності до складання програм занять з використанням інтерактивних методів та проведенні цих занять.

По завершенні курсу студенти повинні ***знати***:

1. особливості інтерактивного навчання;
2. основні принципи та концепції інтерактивного навчання;
3. види інтерактивних методик та способи їх застосування;
4. особливості роботи з групою з врахуванням групової динаміки;
5. засади побудови програми тренінгу та інтерактивного семінару;
6. етичні принципи роботи тренера в групі.

***вміти:***

1. використовувати інтерактивні методики в навчальних семінарах та тренінгах;
2. розробляти програми тренінгових занять на психологічну тематику;
3. підбирати адекватні інтерактивні методики до теми заняття та його учасників;
4. проводити інтерактивні методики в групі, зазначені в змісті навчальних тем;
5. керувати групою та контролювати роботу учасників семінару.

***Компетенції:***

* *Знання та розуміння:* Знання психологічних законів функціонування групи, особливостей сприймання інформації різними віковими категоріями та професійними групами, сильних та слабких сторін різних форм інтерактичного навчання, методів оцінювання результатів інтерактивного навчання, особливостей до- та післятренінгового супроводу організації.
* *Застосування знань та розумінь:* Вміння планувати навчальні програми для функціонування та розвитку організації, визначати основні навчальні стилі потенційних учасників навчання, аналізувати особливості використання різних методів інтерактивного навчання для конкретної групи учасників, передбачати основні проблеми в реалізації практичних навичок в реальному житті організації
* *Формування тверджень*: Вміння аналізувати та оцінювати потреби організації в навчанні та психологічній корекції; здійснювати індивідуальну психологічну діагностику працівників організації для визначення потреб у навчанні;
* *Комунікативні навички:* Вміння організовувати конструктивний комунікативний процес під час навчання. Знання сучасних тенденцій розвитку інтерактивних методів навчання та економічних тенденцій розвитку суспільства. Вміння знаходити та формулювати нові навчальні потреби організацій; формувати тренінгові команди для розробки нових циклів тренінгів з метою їх впровадження в комерційних та некомерційних організаціях
* *Навички навчання*: Вміння творчо оцінювати результативність застосування інтерактивних методів у навчанні, враховуючи вік, фаховість та напрям підготовки учасників тренінгу. Аналізувати зворотній зв’язок з учасниками після проведення тренінгу.

**Міждисциплінарні зв’язки:** Курс «Інтерактивні методи проведення тренінгу у роботі з персоналом організації» частково базується на знаннях студентів, отриманих при вивченні курсів «Педагогіка», «Педагогічна психологія», «Соціальна психологія», «Психологічна служба». Знання та навики, отримані студентами при вивченні цього курсу можуть служити базою для засвоєння курсів «Психологія вищої школи» та «Методика викладання психології». Курс має також важливе значення для засвоєння спецкурсів, що викладаються у формі тренінгу.

**3. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ІНТЕРАКТИВНИХ ЗАНЯТЬ**

**Тема 1: Теоретичні засади інтерактивних методів навчання**

Основні типи навчання: пасивне, активне, інтерактивне. Психологічні особливості інтерактивних методів навчання: ролі викладача та студента. Історичне становлення інтерактивних методів навчання.

Модель Д.Колба, як базовий принцип інтерактивних методів навчання.

Ефективність різних методів навчання: піраміда засвоєння знань.

Особливості навчання дорослих (за М.Ноулзом).

Класифікація інтерактивних методів.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П.Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 7 – 23
2. Караяни А.Г. Активне методы социально-психологического обучения. / А.Г.Караяни. – М.: [Без изд.], 2003. – С. 2 – 10.
3. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 8 – 24
4. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 4 – 7, 106 – 111

**Тема 2: Психологічні механізми тренінгу**

Фази розвитку тренінгової групи за І.Вачковим та Б.Такменом.

Вікно Джогарі. Психологічні механізми особистісних трансформацій: механізм конфронтації, механізм коригуючого емоційного досвіду, механізм научіння, плацебо-ефект.

**Література:**

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : Учебное пособие / И.В. Вачков. – М. : Ось-89, 2001. – С. 56 – 60.
2. Основи тренерської майстерності: [навч.-метод. посіб.]. / І.М.Матійків, А.І.Якимів, Т.Г.Черняк – Львів: Компанія «Манускрипт», 2012. – 392 с.
3. Караяни А.Г. Активне методы социально-психологического обучения / А.Г.Караяни. – М.: [Без изд.], 2003. – С. 10 – 14, 64 – 66.
4. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 13 – 21

**Тема 3: Планування та організація інтерактивного заняття**

Формування тренінгової групи. Організація навчального простору. Програмні номери тренінгу: номер «Демонстрація, номер «Дидактика», номер «Мотивування», номер «Проблематизація», номер «Феноменологія», номер «Тренаж», номер «Синтез», номер «Особистісна психокорекція», номер «Психодинаміка».

Правила побудови інтелект-карт. Інтелект-карта як засіб підготовки викладача.

Вимоги до тренінгових програм.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 28 – 43
2. Караяни А.Г. Активне методы социально-психологического обучения / А.Г.Караяни. – М. : [Без изд.], 2003. – С. 51 – 58.
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К.: Главник, 2006. – С. 47 – 54

**Тема 4: Композиція тренінгу. Структурні компоненти тренінгу**

Структура тренінгу. Процедури тренінгу: знайомство, правила роботи груп, визначення очікувань учасників.

Знайомство: вправи «Щити», «5 добрих слів», «Особистий момент», «Візитка», взаємні презентації.

Правила роботи груп: правило активності, конфіденційності, «тут і тепер», конструктивної критики тощо.

**Література:**

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : Учебное пособие / И.В. Вачков. – М. : Ось-89, 2001. – С. 18 – 20, 82 – 89
2. Основи тренерської майстерності: [навч.-метод. посіб.]. / І.М.Матійків, А.І.Якимів, Т.Г.Черняк – Львів: Компанія «Манускрипт», 2012. – 392 с.
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 7 – 11, 69 – 73, 111 – 114

**Тема 5: Складні учасники на тренінгу**

Класифікація учасників тренінгу за К.Фопелем: «Ви не можете запропонувати мені нічого нового», «Туристи», «Шанувальники», «Ув’язнені», «Допитливі та готові до навчання учасники». Проблема складних учасників на тренінгу: позитивні та негативні ролі в групі. Способи подолання складних ситуацій в тренінгу. Робота з конфліктами. Методи заохочення складних учасників.

Нестандартні ситуації в роботі тренера.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 48 – 53
2. Караяни А.Г. Активне методы социально-психологического обучения. / А.Г.Караяни. – М.: [Без изд.], 2003. – С.60-64.
3. Основи тренерської майстерності: [навч.-метод. посіб.]. / І.М.Матійків, А.І.Якимів, Т.Г.Черняк – Львів: Компанія «Манускрипт», 2012. – 392 с.

**Тема 6: Методи завершення та оцінювання тренінгу**

Оцінювання на тренінгу. Критерії ефективності за К.Фопелем та Кіркпатріком.

Процедури завершення тренінгу: метод гарячого стільця, метод «Бюрократ» тощо. Прощання.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 53 – 59
2. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 123 – 136
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 55 – 59, 103 – 105

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. МЕТОДИ АКТИВНОГО НАВЧАННЯ**

**Тема 7: Робота в групах**

Психологічні особливості роботи в групі. Поділ на групи: робота в парах, метод «Снігової кулі», дискусії початкового рівня (карусель, метод «Мікрофону»), «Акваріум». Специфіка постановки завдань, залежно від кількості осіб в групі.

Переваги та недоліки роботи в групах. Нейтралізація «соціального паразитизму» в роботі з групами.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 82 – 86
2. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 24 - 50
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 35 – 37, 73 – 90

**Тема 8:** **Мозковий штурм**

Метод мозкового штурму. Види мозкових штурмів: прямий, обернений, комбіновані варіанти (подвійний прямий, зворотній і прямий, прямий і зворотній, мозковий штурм з оцінкою ідей), метод номінальної групи, метод «635».

Синектика як різновид мозкового штурму.

Способи активізації процесу генерації ідей.

Проведення комплексного мозкового штурму для вирішення проблеми.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 77 – 81, 118 – 122
2. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 24 - 50
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 61 – 65

**Тема 9: Інтерактивні лекції.**

Інтерактивна лекція: базові принципи. Види інтерактивних лекцій: проблемна-лекція, лекція з запланованими помилками, лекція вдвох, лекція-візуалізація, лекція-прес-конференція, лекція діалог. Прийоми активізації лекції.

Mindmapping в інтерактивних заняттях. Правила побудови інтелект-карт. Застосування інтелект-карт в роботі з групою. Інтелект-карта як засіб підготовки викладача.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 64 – 69

**Тема 10: Дискусії як метод інтерактивного навчання.**

Методи аргументації: метод трьох аргументів, метод «ПРЕС».

Дискусії 2 рівня (рівень базових навичок переконання): робота в трійках: коло ідей, експертна дискусія, динамічна дискусія (децентраційна поляризована дискусія ).

Дискусії 3 рівня (структурований рольовий рівень): 6 шапок де Боно, дискусія зі зміною ролей, Оксфордські дебати

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 70 – 76, 104 – 111
2. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 64 – 80
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 60 – 61

**Тема 11: Рольова гра в тренінгу.**

Рольова гра як моделювання ситуації. Умови застосування рольових ігор (необхідність вдосконалення навичок комунікації, необхідність формування нових навичок, необхідність зміни ставлення)

Переваги та недоліки рольової гри (реалістичність, вихід з ролей).

Процедура проведення рольової гри.

Основні етапи складання рольових ігор.

**Література:**

1. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 55 – 64
2. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 41 – 46

**Тема 12: Аналіз конкретних випадків як метод навчання.**

Поняття «сase-study» (методу аналізу конкретних випадків). Класифікація кейсів: відмінності між американськими та європейськими кейсами. Основні переваги методу. Джерела кейсів.

Вимоги до підготовки успішного кейсу: наявність концепції, фабула (історія, ситуація), наявність конфлікту, багатоваріантність дій, неясність/складність проблеми, яскраві персонажі, можливість прийняття рішень та їх багатоваріантність, перелік запитань до обговорення, обсяг та характер інформації.

**Література:**

1. Інтерактивні методи навчання : навч. посібник / [П. Шевчук, П. Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – С. 123 – 127
2. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – С. 50 – 55
3. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – С. 65 – 66

**ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 3. АПРОБАЦІЯ СТУДЕНТАМИ ВЛАСНОГО ТРЕНІНГУ**

**Тема 13: Апробація власного заняття.**

Презентація та апробація програм тренінгів студентів. Проведення контрольної роботи (тести).

**4. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова**

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : Учебное пособие / И.В. Вачков. – М. : Ось-89, 2001. – 224 с.
2. Інтерактивні методи навчання : Навч. посібник / [П. Шевчук, П.Фенрих]. – Щецін : WSAP, 2005. – 170 с.
3. Караяни А.Г. Активне методы социально-психологического обучения. / А.Г.Караяни. – М.: [Без изд.], 2003.- 68 с.
4. Основи тренерської майстерності: [навч.-метод. посіб.]. / І.М.Матійків, А.І.Якимів, Т.Г.Черняк – Львів: Компанія «Манускрипт», 2012. – 392 с.
5. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання: науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К. : А.С.К., 2004. – 192 с.
6. Технології навчання дорослих / [упор. О. Главник, Г. Бевз]. – К. : Главник, 2006. – 128 с.

**Допоміжна**

1. Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды / Т. Евстигнеева, Д. Фролов, Т. Грабенко. – СПб. : Речь, 2002. – 224 с.
2. Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я : Науч.-практ. пособие / М.В. Кларин. – М. : Дело, 2002. – 224 с.
3. Метод конкретной ситуации: опыт НКО юга России) / [сост. В.Птицин] – Краснодар : Южный региональный ресурсный центр, 2003 – 120 с.
4. Педагогічна практика: підготовка та реалізація : навчальний посібник / Ред. Н.Ю. Бутенко. – К. : КНЕУ, 2005. – 184 с.
5. Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату / Е.В. Сидоренко. – СПб. : Речь : Сидоренко и Ко, 2007. – 336 с.
6. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Ред. Ю.П. Сурмин. – К. : Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
7. Ситуаційна методика навчання: теорія і практика / [упор. О. Сидоренко, В. Чуба]. – К. : Центр інновацій та розвитку, 2001. – 256 с.
8. Турнер Д. Ролевые игры. Практическое руководство / Д. Турнер. – СПб. : Питер, 2002. – 352 с.
9. Шевцова И.В. Тренинг личностного роста / И.В. Шевцова. – СПб. : Речь, 2005. – 144 с.